

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

(exercício social de 2020)

Senhores Acionistas,

De acordo com as disposições legais e estatutárias, a diretoria da **EZS INFORMÁTICA S.A.**, com sede na Av. Lavandisca, nº 777, Cj. 131, Indianópolis, São Paulo-SP, CEP 04515-011, inscrita no CNPJ sob o nº 06.234.798/0001-12, inscrita na JUCESP sob o NIRE 35.3.005106-7 ("**Companhia**"), submete à apreciação de V.Sas., o Relatório da Administração, em conjunto com as Demonstrações Financeiras, referentes ao exercício social findo em 31.12.2020, bem como o relatório da auditoria elaborado pela Baker Tilly 4Partners Auditores Independentes S.S.

I. ATUAÇÃO NO MERCADO E NEGÓCIOS.

a) Comercialização dos Produtos, Prestação de Serviços e Ações Estratégicas.

A **Companhia** consolida-se como uma empresa brasileira especializada em consultoria em tecnologia da informação, desenvolvimento de programa de computadores, suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação.

Em 2020, houve um aumento de 15% na carteira de clientes da **Companhia**, resultado da excelência na prestação dos serviços bem como da estratégia comercial de fortificar a relação com a carteira existente, mas iniciar uma atuação mais ampla em outras segmentações de clientes.

Salienta-se que ações estratégicas mantiveram direcionamento voltado à ampliação de vendas nos canais digitais e parceiros comerciais.

b) Satisfação de Clientes.

A **Companhia** mantém a cultura de relacionamento e foco no cliente, envolvendo todos os colaboradores no tratamento de soluções tempestivas às demandas com foco na constante satisfação dos clientes, redução de custos, atuando com agilidade e gerando muito mais eficiência na gestão de riscos de segurança cibernética. No ano de 2020, finalizamos com um *Customer Health Score* - CHS em torno de 78%.

c) Mudanças nas regras de governança corporativa.

Em razão da alteração nas regras de governança corporativa, foi alterado o Estatuto Social da **Companhia**, por meio da Ata de Assembleia Geral Extraordinária realizada em 30 de novembro de 2020, bem como na mesma ata houve a alteração da composição e formação da diretoria da **Companhia**.

As disposições específicas atinentes às competências da diretoria da **Companhia** e das regras de representação da **Companhia** poderão ser averiguadas em seu Estatuto Social.

d) Inovações & Parcerias.

Em um mercado extremamente competitivo faz-se necessário que as empresas estejam trazendo inovações ao mercado.

Ainda, a **Companhia** realizou as seguintes novas parcerias *CrowdStrike* e *Forcepoint*, visando a busca permanente do aumento da eficiência e a melhorias dos serviços da **Companhia**.

As inovações e parcerias supramencionadas, tem como objetivo comum tornar a **Companhia** cada dia mais especialista e reconhecida em seu mercado de atuação, aproveitando, sempre da melhor forma possível a combinação de habilidades humanas e tecnologias.

II. ATOS DE GESTÃO NECESSÁRIOS EM VIRTUDE DO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA.

Em março de 2020, a OMS declarou a infecção respiratória aguda causada pelo Covid-19 como uma pandemia. No mesmo período o Governo Federal estabeleceu as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública, em especial medidas de isolamento social.

Diante desse novo cenário, a pandemia veio mudar a forma os hábitos de higiene, as rotinas, as formas de se relacionar e o modo de trabalhar.

A diretoria da **Companhia** continua acompanhando os possíveis impactos em suas operações e tem trabalhado com a implementação de planos de contingências para manter a continuidade das atividades operacionais em uma situação de normalidade. Os principais efeitos nas operações da **Companhia** foram relacionados à redução na receita operacional líquida e, consequente queda da rentabilidade. A diretoria considera que os impactos da pandemia estão adequadamente gerenciados até o momento.

III. DESEMPENHO OPERACIONAL.

a) Receita e margem bruta.

A **Companhia** auferiu no exercício social findo em 2020 receita bruta no total de R\$40.512.126,64 (R\$46.979.026,95 no exercício de 2019).

b) Resultado do Exercício.

A **Companhia** apurou um resultado total no exercício social findo em 2020 de R\$679.357,85 (R\$3.458.424,75 obtido no exercício de 2019).

c) Custos e Despesas Operacionais.

No exercício social findo em 2020, os custos e despesas operacionais totalizaram o montante de R\$33.092.000,00 (R\$38.307.000,00 em 2019).

d) Tributos e Encargos Incidentes sobre a Receita.

Os tributos e encargos incidentes sobre a receita no exercício de 2020 foram de R\$2.674.574,78.

e) Imposto de Renda e Contribuição Social.

No exercício social findo em 2020, a **Companhia** apurou o montante de R\$18.642,85 referente ao Imposto de Renda e Contribuição Social.

f) Resultado Financeiro Líquido da Companhia.

O resultado financeiro líquido da **Companhia** no exercício social findo em 2020 foi de R\$-2.035.652,11 (R\$-1.429.781,20 no ano de 2019).

IV. DIVIDENDOS E RESERVA LEGAL.

A diretoria da **Companhia** propõe a distribuição de dividendos no valor de R\$189.463,94, a serem ratificados pelos acionistas em Assembleia Geral Ordinária:

- a) R\$19.625,48 atinente a reserva legal;
- b) R\$164.933,09 atinente aos dividendos mínimos obrigatórios; e
- c) R\$4.905,37 para pagamento de dividendos adicionais.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS.

O presente relatório apresenta uma síntese do desempenho financeiro e dos negócios da **Companhia** realizados e ocorridos no exercício de 2020

O período englobado é de 01.01.2020 a 31.12.2020.

Salienta-se que, em comparação ao mesmo período do ano de 2019, a **Companhia** obteve novos investidores e expandiu seus negócios, realizando o atendimento de seus clientes sempre tempestivamente e com excelência.

A diretoria da **Companhia** declara que revisou, discutiu e concorda com as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício findo em 31.12.2020, as quais constam anexas ao presente relatório.

Atenciosamente,