

**VALLOO PAGAMENTOS**

# **RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025

**CRESCIMENTO • INOVAÇÃO • SEGURANÇA • INCLUSÃO FINANCEIRA**

*Documento institucional elaborado em conformidade com as informações gerenciais disponibilizadas pela Administração.*

## Mensagem da Administração

O exercício de 2025 representou um período de expansão relevante para a Valloo Pagamentos, marcado pelo crescimento do volume transacionado, pela ampliação da presença nacional e pelo fortalecimento de sua atuação no ecossistema brasileiro de meios de pagamento. A Companhia manteve sua estratégia de combinar tecnologia proprietária, segurança, capacidade operacional e desenvolvimento de soluções customizadas para clientes dos mercados privado e público.

A Administração conduziu esse crescimento com foco na sustentabilidade dos negócios, na qualidade dos serviços, na evolução da governança e na preparação da Companhia para uma nova etapa de desenvolvimento. Nesse contexto, avançaram as iniciativas relacionadas ao processo regulatório perante o Banco Central do Brasil, à integração com participantes relevantes do mercado e à ampliação do portfólio de produtos e serviços financeiros.

### 1. Perfil corporativo e modelo de atuação

A Valloo Pagamentos atua no desenvolvimento e na operação de soluções de contas de pagamento digitais, cartões pré-pagos, emissão e processamento de instrumentos de pagamento e serviços de Banking as a Service (BaaS). Seu modelo de negócios atende empresas que buscam infraestrutura financeira e transacional segura, escalável e customizável, inclusive por meio de soluções white label.

A Companhia integra o ecossistema Valloo e se posiciona como parceira tecnológica e operacional de instituições financeiras, fintechs, empresas de benefícios, varejistas, organizações privadas e entes públicos. Essa atuação combina capacidade de emissão, processamento, integração sistêmica e suporte ao desenvolvimento de novos produtos financeiros e de pagamento.

### 2. Desempenho operacional em 2025

Em 2025, a Valloo Pagamentos movimentou R\$ 701.666.164,69 em cargas, ante R\$ 264.063.626,79 em 2024. O crescimento nominal foi de aproximadamente 165,7%, evidenciando a expansão da operação, a maturação dos projetos implantados e o aumento da utilização das soluções disponibilizadas aos clientes.

| Indicador            | 2024              | 2025              |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Volume de cargas     | R\$ 264,1 milhões | R\$ 701,7 milhões |
| Crescimento anual    | —                 | 165,7%            |
| Empresas cadastradas | —                 | 1.304             |
| Presença geográfica  | —                 | 20 estados        |

A base de empresas cadastradas alcançou 1.304 clientes, com operações distribuídas em 20 estados brasileiros. A evolução da carteira foi acompanhada por investimentos em capacidade operacional, infraestrutura tecnológica e qualificação das equipes, visando preservar a continuidade, a segurança e a qualidade dos serviços.

### 3. Ambiente regulatório e posicionamento institucional

A Valloo Pagamentos atua no segmento de meios de pagamento e mantém em análise perante o Banco Central do Brasil, onde formalizou no dia 31/03/2025 pedido de autorização para regulação como instituição de pagamento. A Administração espera a conclusão do processo regulatório em 2026, tendo em vista ter cumprido e observados os procedimentos, requisitos e prazos definidos pela autoridade supervisora.

A expectativa de conclusão do processo constitui elemento relevante do planejamento estratégico, pois deverá apoiar a ampliação organizada do portfólio, o fortalecimento dos mecanismos de governança, riscos e controles internos e o desenvolvimento de novas parcerias.

A Companhia vem estruturando seus processos internos em linha com as exigências aplicáveis ao setor, com atenção especial à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, à segurança cibernética, à proteção de dados pessoais, à gestão de riscos operacionais, à continuidade de negócios e à transparência no relacionamento com clientes e parceiros.

### 4. Parcerias e infraestrutura de pagamentos

A Valloo Pagamentos mantém parceria estratégica com a Elo e atua como emissora homologada para transações em ambientes físicos e digitais. Na condição de BIN Sponsor contratada pela bandeira, apoia o desenvolvimento de projetos co-branded e fomenta parceiros com potencial para evolução de seus modelos de emissão.

A Companhia também firmou parcerias e integrações com adquirentes e outros participantes relevantes da cadeia de pagamentos, ampliando as possibilidades de aceitação, captura, liquidação e oferta de serviços aos clientes. A integração com players especializados permanece como um dos pilares estratégicos para acelerar a entrada em novos mercados e complementar competências tecnológicas, operacionais e financeiras.

#### 4.1. Credenciamento como instituição domicílio

A Valloo Pagamentos entrará em 2026 com pedido de credenciamento junto às bandeiras Visa, Mastercard, Elo, American Express e Diners Club para atuar como instituição domicílio no âmbito do Serviço de Liquidação de Cartões (SLC), operado pela Núclea. A conclusão dessas habilitações está condicionada ao atendimento dos requisitos técnicos, operacionais, contratuais e de conformidade estabelecidos por cada arranjo de pagamento e pela infraestrutura de liquidação.

Na condição de instituição domicílio, a Valloo Pagamentos poderá receber, em contas de pagamento mantidas para os estabelecimentos comerciais, os valores decorrentes das liquidações de transações com cartões e das operações relacionadas a recebíveis. A Núclea exerce papel relevante nesse fluxo por meio do SLC, infraestrutura que processa e direciona as liquidações informadas por credenciadoras e subcredenciadoras às instituições indicadas como domicílio pelos estabelecimentos.

Essa iniciativa deverá abrir uma frente relevante de negócios junto aos subadquirentes já contratados e àqueles em fase de contratação, permitindo à Valloo ampliar sua participação na cadeia de pagamentos, fortalecer a oferta de contas transacionais e serviços de liquidação e desenvolver soluções integradas de gestão de recebíveis. Além de diversificar receitas, a atuação como instituição

domicílio tende a aprofundar o relacionamento com parceiros e clientes e a criar oportunidades de novos produtos, sempre observadas as aprovações aplicáveis e a adequada gestão dos riscos operacionais e regulatórios.

## 5. Mercado de meios de pagamento

O mercado brasileiro de meios de pagamento segue em expansão e transformação, impulsionado pela digitalização dos serviços financeiros, pela ampla adoção de pagamentos eletrônicos e instantâneos, pela demanda por experiências integradas e pela crescente oferta de soluções embarcadas em plataformas não financeiras. Nesse ambiente, segurança, interoperabilidade, disponibilidade e capacidade de personalização tornaram-se fatores decisivos de competitividade.

A Valloo Pagamentos busca capturar essas oportunidades por meio de uma proposta de valor baseada em tecnologia própria, flexibilidade de integração e proximidade com o cliente. A estratégia contempla a expansão equilibrada nos mercados privado e público, respeitando as particularidades regulatórias, operacionais e comerciais de cada segmento.

## 6. Tecnologia, segurança e eficiência operacional

A plataforma tecnológica da Valloo permaneceu em evolução contínua ao longo de 2025, com aprimoramentos de funcionalidades, infraestrutura, disponibilidade e segurança. Os investimentos foram direcionados à escalabilidade da operação, ao fortalecimento das integrações, ao monitoramento transacional e à melhoria da experiência dos clientes e usuários.

A Companhia reconhece que a confiança é um ativo essencial no setor financeiro. Por essa razão, mantém como prioridades a resiliência dos ambientes, o controle de acessos, a rastreabilidade das operações, a prevenção a fraudes, a gestão de incidentes e a continuidade dos serviços, além do desenvolvimento e da retenção de profissionais qualificados.

## 7. Estratégia e perspectivas para 2026

Para 2026, a Valloo Pagamentos projeta crescimento de aproximadamente 80% de sua base de clientes, associado à implantação de novos projetos e à oferta de soluções customizadas para a carteira existente. O plano estratégico prioriza a expansão comercial responsável, a diversificação de receitas, o aprofundamento das parcerias e a conclusão das etapas do processo regulatório.

Entre as frentes prioritárias de integração e desenvolvimento destacam-se:

- consignado privado, com estruturação de jornadas digitais, controles de elegibilidade e integrações com parceiros de crédito e funding;
- antecipação salarial, destinada a ampliar alternativas de liquidez e bem-estar financeiro aos trabalhadores, com contratação transparente e controles adequados;
- crédito pessoal, por meio de parcerias com instituições e provedores especializados, respeitadas as responsabilidades regulatórias e a adequada gestão dos riscos;
- ampliação das soluções de contas de pagamento, cartões, Pix e serviços de BaaS;
- expansão da emissão Elo, dos projetos co-branded e das integrações com adquirentes;
- desenvolvimento de oportunidades nos mercados privado e público, com soluções adaptadas às necessidades de empresas, servidores, beneficiários e entes contratantes.

A implementação dessas iniciativas observará análises de viabilidade, conformidade regulatória, segurança da informação, proteção de dados, capacidade operacional e sustentabilidade econômico-financeira. Produtos de crédito serão estruturados em conjunto com parceiros devidamente habilitados, com definição clara de responsabilidades e governança.

## 8. Governança, riscos e controles internos

A evolução do modelo de governança acompanha o crescimento e o processo de institucionalização da Valloo Pagamentos. A Administração está comprometida com o aperfeiçoamento de políticas, alçadas, segregação de funções, monitoramento de riscos, controles internos e prestação de informações gerenciais, de modo compatível com a complexidade e a escala das operações.

O fortalecimento da cultura de conformidade, integridade e segurança orienta as decisões estratégicas e operacionais da Companhia. A gestão de terceiros e parceiros, a avaliação de novos produtos e a prevenção a fraudes integram esse conjunto de prioridades, especialmente diante da expansão do portfólio e das integrações previstas para 2026.

## 9. Considerações finais

Os resultados de 2025 confirmam a capacidade da Valloo Pagamentos de crescer, inovar e ampliar sua relevância no ecossistema de pagamentos. A Administração inicia 2026 confiante nas oportunidades de mercado e consciente das responsabilidades inerentes à prestação de serviços financeiros e de pagamento.

A Companhia seguirá direcionando esforços para concluir seu processo regulatório, fortalecer a governança, ampliar parcerias e entregar soluções seguras, eficientes e aderentes às necessidades dos mercados privado e público. A Administração agradece aos clientes, parceiros, colaboradores e acionistas pela confiança e pela contribuição para os resultados alcançados.

RODOLFFO  
ADRIANO RORIZ  
ARAUJO:03809275  
190

Assinado de forma digital por  
RODOLFFO ADRIANO RORIZ  
ARAUJO:03809275190  
Data: 2026.08.11 16:09:36  
+03'00'

LUIZA ADRIANO  
ARAUJO  
CHAVES:041995981  
54

Assinado de forma digital por  
LUIZA ADRIANO ARAUJO  
CHAVES:04199598154  
Data: 2026.08.11 16:09:36  
+03'00'

### A ADMINISTRAÇÃO

Valloo Pagamentos • 2026