

Relatório da Administração**Performance Comercial**

Em 2021, a Mais Saúde S/A se preparou para o recebimento de carteira oriunda de processo de desinvestimento aprovado pelo CADE e ANS. Assim, optou por deixar por segundo plano investimentos na área Comercial ou busca por novos mercados. O cenário pandêmico que se perpetuou de 2020 levou a MAIS SAÚDE S/A a implementar uma plataforma de vendas on-line, estando a ferreamente em fase de treinamento dos colaboradores internos e externos para lançamento no mercado.

Recursos Humanos

Em 2021, a Mais Saúde S/A investiu no desenvolvimento de seus colaboradores quanto a utilização de seu sistema de gestão, a fim de otimizar o quantitativo de mão de obra ante a iminente recebimento de grande quantidade de vidas. Em mesmo momento, implementou por meio de projeto, em que foram todos os funcionários treinados de forma contínua e colaborativa nos regramentos e processos internos relativos a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, modificando sua PSI e integrando setores no devido trato dos dados circulantes.

Desempenho Operacional, Econômico e Financeiro

Em 2021 a Mais Saúde S/A investiu em otimizar no processo de agilizar os atendimentos e nas autorizações dos procedimentos. Isso se deu em customização no ERP para obter informações mais precisas e gerenciais para as autorizações. Investiu em customizações de seu ERP no fornecimento de relatórios gerenciais de decisões com intuito de melhorar o resultado econômico e financeiro gerando melhores resultados para ser aplicado em sua expansão para oferecer melhor comodidade e excelência de atendimento a seus usuários.

Segue abaixo tabela contendo os principais indicadores operacionais e financeiros da Operadora referente os últimos dois anos:

	Exercício social encerrado em 31 de dezembro	
(Em R\$)	2021	2020
Resultado Líquido	R\$ 2.316.702,12	(R\$ 2.025.290,23)
Desp. Assistenciais	R\$ 15.820.588,15	R\$ 3.677.710,42
Total	35.376	7.954
Usuários/Beneficiários		

Despesas Assistenciais

Os eventos indenizáveis líquidos da operadora no ano de 2021 totalizaram R\$ 15.820.588,15 representando percentual de 55,92% das Contraprestações Efetivas com Planos de Assistência Saúde. A Mais Saúde reafirma sua orientação estratégica para a obtenção de resultados através da busca pelo equilíbrio da performance, monitorada por metodologias avançadas de controle. Conjuntamente, inúmeras



ações foram implementadas como forma de assegurar níveis qualidade e prazos de atendimento nos padrões preconizados pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Receita

A Receita Líquida em 2021 totalizou R\$ 28.292.289,92 representando um crescimento financeiro de 468,25% em relação ao exercício anterior. Dentre os fatores que contribuíram para o aumento da receita destaca-se a conclusão do processo de desinvestimento, que culminou com aporte de novas vidas e respectiva receita.

Resultado Líquido

O exercício de 2021 encerra com R\$ 2.316.702,12 maior que o ano anterior, isso se deu em investimento na área de vendas e em customização de seu ERP visando em diminuir despesas operacionais e assistenciais. Considerando que a Mais Saúde absorveu nesse período todo o impacto financeiro, somente agora refletido, da queda de performance operacional consequente das falhas apuradas nos relatórios de tomadas de decisões, que culminou em informações distorcidas para os gestores. Tendo como efeito prático ausência das respectivas informações gerenciais. Inevitavelmente, as contas de resultado foram impactadas. Entretanto, melhorias na performance operacional, facilitará nas tomadas de decisões para uma boa estratégia de crescimento e de vendas impactará no crescimento do número de beneficiários a partir do segundo semestre de 2021.

SAULO VON RONDON
DE
ALMEIDA:00984017771

Digitally signed by SAULO VON
RONDON DE
ALMEIDA:00984017771
Date: 2022.03.22 15:33:13
-03'00'

Mais Saúde S/A

Saulo Von Rondon de Almeida

Diretor Presidente