

PENTAGONO ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S/A
CNPJ: 30.495.227/0001-16
Nº Registro: 421774

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis da **PENTAGONO ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S/A**, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as quais abrangem as normas instituídas pela própria Agência e os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC quando referendados pela ANS, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Relatório dos Auditores Independentes.

Desempenho das Operações, Perspectivas e Planos.

A **PENTAGONO ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S/A**, apresentou faturamento bruto de R\$ 25.463,09 no exercício de 2025. Ao longo do exercício de 2025, intensificou a implementação de iniciativas que visam aprimorar os processos voltados para a administração de planos com foco no oferecimento de novos produtos, soluções e serviços aos clientes, assim como na melhoria de resultado.

Resultado do Exercício

Em 2025, a administradora registrou um prejuízo de R\$ 48.848,51. A empresa está implementando medidas para otimizar a gestão de recursos e melhorar a eficiência operacional.

Política de destinação de lucros / superávits / sobras

Os diretores, quando apurado lucro em cada exercício, terão direito a receber distribuição proporcional as suas quotas partes.

Principais Ações Estratégicas Realizadas

- Manter e/ou intensificar o desenvolvimento de iniciativas com o objetivo de aprimorar os processos relacionados aos planos de saúde.
- Analisar as tabelas de cobertura para garantir que atendam às necessidades dos beneficiários.
- Priorizar estratégias que ajudem a manter os beneficiários e fortalecer a relação com eles.
- Oferecer um atendimento mais próximo e empático aos beneficiários da rede.
- Garantir segurança e confiança, melhorando o padrão de atenção à saúde.

Riscos: operacional, crédito, mercado, subscrição e liquidez

Através de sua administração a operadora, em linha com os modelos adotados no mercado nacional e em atendimento à legislação vigente, realiza monitoramento dos riscos possibilitando uma visão integrada na gestão de riscos e o alinhamento com o mercado

Governança

Em consonância com as melhores práticas de governança, com base nos princípios de equidade e transparência na prestação de contas, buscamos permanentemente a eficiência dos modelos de gestão voltados a estimular a excelência dos processos, estruturas e mecanismos de monitoramento dos controles. Nosso objetivo é assegurar melhorias na tomada de decisões e garantir que as ações sejam pautadas pela clareza. Fundamentados nesse modelo de atuação e visando potencializar a capacidade de formulação estratégica, promovemos ajustes constantes, resguardando os mais elevados padrões éticos e de responsabilidade.

Controles Internos

Com base na política definida e visando atender às determinações legais sobre o tema, a operadora prosseguiu com a avaliação e o aperfeiçoamento dos seus instrumentos, que integram o Sistema de Controles Internos.

Prevenção à Fraude

A **PENTAGONO ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S/A**, mantém-se vigilante em desestimular, prevenir, detectar e combater ocorrências que possam caracterizar indícios de cometimento de fraudes de qualquer natureza, assim como em minimizar riscos operacionais e legais aos quais a operadora possa estar sujeita, caso venha a ser envolvida em tentativas para negócios ou práticas de fraudes.

Segurança da Informação

A informação é um dos elementos do negócio mais importante para a operadora. O zelo pela informação, no que tange à sua disponibilidade, integridade e confidencialidade, tem sido uma meta constante da governança da informação. Nessa linha, é realizada a análise das normas e dos regulamentos de caráter interno e externo, que incidem em alterações nas instruções, riscos e controles de Segurança da Informação.

Plano e Gestão de Continuidade de Negócios

Através de sua administração a operadora com a finalidade de assegurar o gerenciamento eficaz da continuidade de seus processos críticos/essenciais de negócios, principalmente aqueles voltados para relacionamento e atendimento aos clientes, efetua monitoramento, planejamento e testes periódicos dos planos de ação estabelecidos, minimizando os efeitos de interrupções não programadas e maximizando o cumprimento com regulamentações legais.

Perspectivas e planos da administração para o ano de 2026

- Fortalecimento de Produtos de Vendas: Com foco nos produtos comercializados;
- Fortalecimento de Ações para Retenção de Clientes: Estratégias para manter e fidelizar os clientes existentes;
- Ajustes nos processos internos visando redução de custos;
- Melhorias nos controles internos – Principalmente.

Agradecimentos

Pelos êxitos obtidos, agradecemos a preferência e a confiança dos nossos beneficiários, o apoio recebido do Órgão regulador e o trabalho dedicado dos nossos colaboradores.

Curitiba, 26 de fevereiro de 2026

Presidente
Albino Tramontina
CPF: 003.534.349-49