

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA CBSY PARTICIPAÇÕES S.A

CNPJ n.º 54.265.728/0001-74

Exercício Social Encerrado em 31 de dezembro de 2025

Aos Senhores Acionistas,

Apresentamos o relatório da administração referente ao exercício social encerrado em 31/12/2025, em cumprimento ao disposto no art. 133, inciso I, da Lei n.º 6.404/76.

1. CONTEXTO ECONÔMICO E SETORIAL

O exercício de 2025 foi marcado por uma aceleração estrutural do mercado de confiança digital no Brasil, o cenário geral foi de oportunidades concretas, e acompanhado de desafios relevantes que exigiram das empresas maior agilidade na adaptação técnica, comercial e de governança.

No plano macroeconômico, a digitalização dos processos empresariais e governamentais seguiu como uma tendência consolidada e irreversível. A transformação digital deixou de ser pauta estratégica de médio prazo e passou a compor o cotidiano operacional de empresas de diferentes portes e setores, ampliando de forma consistente a base de usuários e casos de uso para soluções de assinatura digital, biometria, carimbo do tempo e certificação digital.

O mercado de certificação digital manteve ritmo acelerado ao longo de 2025, atingindo a expressiva marca de 11,6 milhões de certificados ativos no ano, crescimento relevante sobre os 10,6 milhões registrados em 2024, reforçando a trajetória consistente de expansão do ecossistema.

Adicionalmente, as Instruções Normativas 33 e 34 representaram um marco na modernização criptográfica da ICP-Brasil, com atualização de algoritmos de hash e curvas de criptografia, fortalecendo a segurança dos certificados digitais e das políticas de assinatura, e exigindo rápida atualização dos fornecedores de assinatura, onde mais uma vez nosso Grupo foi destaque.

Em contrapartida, o acirramento competitivo no segmento de assinatura eletrônica continuou, com players de diferentes perfis disputando espaço por preço, usabilidade e integração. A expansão das soluções baseadas em autenticação biométrica e assinatura eletrônica sem certificado ICP-Brasil elevou o nível de exigência do mercado por experiências mais simples e acessíveis, criando tensão entre o padrão de segurança máxima da ICP-Brasil e as soluções de menor fricção para o usuário final. Adicionalmente, o volume crescente de atualizações normativas — com exigências técnicas mais rigorosas e prazos de adequação — demandou investimento contínuo de conformidade por parte dos agentes credenciados no ecossistema.

O grupo encerrou 2025 em um mercado em expansão, motivada principalmente pelos M&As e novas frentes de produtos, com demanda crescente, regulação mais exigente e um ecossistema em transformação acelerada. O momento reforçou nossa relevância estratégica e participação no mercado, que chegou a um share de 35% das emissões de Certificados Digitais no Brasil, e uma média de 60 milhões de transações de formalização digital mensais. Tudo isso sinalizou que os próximos anos exigirão das empresas do setor não apenas excelência técnica, mas também capacidade de inovação em modelos de entrega, distribuição e integração com os sistemas dos clientes.

2. DESEMPENHO OPERACIONAL

Ao longo de 2025, o Grupo manteve foco nas fusões e suas consolidações, maturação das operações, avanço na integração entre as unidades de negócio e na entrega consistente de serviços com alto padrão de segurança e conformidade regulatória. Foi um ano de muita mudança, e também de entregas relevantes no mesmo nível:

- 3.049.323 Certificados Digitais emitidos
- Crescimento de 51% das emissões de certificados comparadas a 2024
- 648.158.767 transações de Formalização Digital
- Crescimento de 37% das transações comparadas a 2024
- Disponibilidade dos sistemas em 99,9%
- Lançamento do Syn Pass
- Lançamento Universidade Certifica
- Ativação e piloto Certifica+
- Lançamento Integra Bry
- Lançamento Bry Notifica
- Lançamento plataforma de demonstração de funcionalidade
- Lançamento do uso de A3 PF para emissão PJ
- Melhoria relevante para multicoleta em videoconferência
- Lançamento do checkout transparente
- Evoluções e lançamento novo APP Syn
- Lançamento API Cert
- 42 novas ARs
- + de 3.000 novos parceiros
- 154 novos contratos na Bry
- + de 12 mil clientes utilizando as soluções ofertadas diariamente
- Evolução e modernização frequente nos sistemas utilizados, com mais de 630 novas funcionalidades nos sistemas gerenciados
- Início da incorporação CCN e Certfácil
- Nenhum incidente crítico registrado no período
- Auditorias e fiscalizações reguladas entregues dentro do prazo e sem maiores percalços
- SLA de atendimento com os clientes cumprido
- Auditorias anuais da ICP-Brasil com conceito máximo aplicado nas entidades sob sua gestão direta
- Evolução do time de tecnologia com contratação de profissionais e consultorias especializadas

3. GOVERNANÇA E GESTÃO ADMINISTRATIVA

O exercício de 2025 representou um ano de amadurecimento institucional relevante para o Grupo, com avanços concretos nas frentes de governança corporativa e gestão administrativa. A formalização da estrutura do grupo econômico, iniciada no segundo semestre de 2024, ganhou maior solidez ao longo do ano, com a definição de papéis, responsabilidades e instâncias decisórias entre as unidades de negócio. O Conselho e Comitês consolidaram suas rotinas de atuação, contribuindo para uma gestão mais estruturada e orientada a resultados. Na dimensão interna, avançou-se na padronização de políticas e documentos corporativos, estabelecendo bases mais robustas de conformidade e identidade institucional.

A estrutura organizacional foi revisada e fortalecida, com atenção à formação de lideranças capazes de sustentar o crescimento do Grupo com autonomia e alinhamento estratégico. Os principais marcos dessa agenda estão detalhados a seguir:

- Implementação de ferramentas e uso de IA para rotinas de gestão, atendimento ao cliente, pesquisa de mercado e tarefas rotineiras;
- Rotinas de gestão com as lideranças com encontros mensais de prestação de contas e quinzenais de diretoria;
- Revisão dos responsogramas e entregáveis de todos os níveis, com início nos C-levels;
- Refinamento dos indicadores de performance;
- Adequação da estrutura organizacional e responsabilidades a nível Grupo e por BU;
- Redefinição de boas práticas e configurações técnicas relacionadas à qualidade de software;
- Padronização de processos internos com maior rastreabilidade;
- Indicadores de performance acompanhados em todas as áreas e níveis da organização;
- Programas de capacitação de lideranças e times.

4. PERSPECTIVAS PARA O PRÓXIMO EXERCÍCIO

Para o exercício de 2026, o Grupo projeta um ciclo de crescimento ainda maior, sustentado pela maturidade operacional alcançada nos últimos dois anos e por um mercado que segue em expansão estrutural. A agenda comercial será orientada à ampliação da base de clientes e ao aumento de receita recorrente, com ênfase na verticalização do atendimento e na replicação de casos de sucesso em segmentos estratégicos. Paralelamente, o portfólio de soluções seguirá em evolução, com o desenvolvimento de novas capacidades que respondam às tendências e objetivos de longo prazo em servir às PMEs com produtos de simples uso.

O Grupo tem consciência de que o ambiente competitivo permanece desafiador e que a velocidade das mudanças impõe ritmo contínuo de adaptação — fatores que reforçam, mais do que limitam, a relevância das soluções que oferecemos. A administração segue comprometida com a disciplina na execução, o fortalecimento das lideranças e a geração de valor sustentável para acionistas, clientes e colaboradores.

Anexamos a este relatório as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025, previamente publicadas e disponibilizadas aos acionistas.

Agradecemos aos acionistas pela confiança, aos colaboradores pela dedicação e aos parceiros pelo contínuo suporte.

Florianópolis - Santa Catarina, 19 de Março de 2026

Atenciosamente,


Heitor Limirio Pires
Diretor-Presidente



Relatório de Assinaturas

Documento: RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - CBSY PARTICIPAÇÕES SA.pdf

Assinaturas:

 HEITOR LIMIRIO PIRES	Método de assinatura: Certificado em Nuvem
E-mail: heitorlpires@gmail.com	Id: 4ec2e49f-4b08-4d65-a5da-ac92ca3007db
CPF: 088.606.676-07	IP: 177.174.241.45
Assinado em: 15/04/2026 09:13:20	Geolocalização: -27.544954665889016,

Hash do documento original: 2ee05ae16fd5eb5f447094b79939feb4

Verificador de Autenticidade:

<https://legallab.docnuvem.com.br/sistema/publico/ValidaAssinatura?hash=11af1ede-87f6-43c2-9293-67ed7b01beeb>

