

# PREMIER

HOSPITAL

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

ANO 2025

abril /2026



R. Cláudio Manoel, 48 - 13º Andar  
Bairro Funcionários, Belo Horizonte



+55 31 3500-4200  
+55 31 99876-9132



[www.premierhospitaldia.com.br](http://www.premierhospitaldia.com.br)  
[contato@premierhospitaldia.com.br](mailto:contato@premierhospitaldia.com.br)

# PREMIER

HOSPITAL

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – 2025 – PREMIER HOSPITAL S.A.

O PREMIER HOSPITAL S.A. é uma sociedade anônima de capital fechado, com sede em Belo Horizonte, voltada à prestação de serviços hospitalares para a realização de cirurgias plásticas.

Iniciamos o ano de 2022 neste novo formato societário e contábil do Hospital, uma vez que toda a alteração foi efetivamente publicada e implementada em 27/12/2021. Dessa forma, ocorreram diversas mudanças na apuração das informações, associadas ao novo cenário econômico e financeiro do Hospital, além de transformações administrativas e financeiras internas.

### 1- Modelo de Governança e Gestão

Como empresa de capital fechado, o Premier Hospital Dia segue o modelo de governança estabelecido em seu Estatuto Social, datado de 27/12/2021, no qual se definiu que a Companhia seria dirigida por um Diretor Executivo, considerado CEO para todos os fins de direito, e por um Diretor Técnico.

Em novembro de 2023, a estrutura organizacional passou por alterações: o Dr. Paulo Henrique Laia deixou a posição de CEO e assumiu a Diretoria Técnica, enquanto a Sra. Edilene Palhares passou a ocupar o cargo de Diretora Executiva.

Atualmente, a estrutura organizacional administrativa do Premier conta com as seguintes posições:

- Diretora Executiva – Edilene Palhares
- Diretor Clínico/Técnico – Dr. Paulo Henrique Laia
- Gerência de Enfermagem e Responsável Técnica – Thárcia Vicley
- Coordenação de Hotelaria – Larissa Maia

Todas as áreas atuam de forma integrada e engajada, visando à execução eficiente dos processos e ao atendimento das necessidades diárias da Companhia, garantindo a qualidade e a excelência dos serviços prestados.

### 2- Breve Histórico – Fatos Relevantes

Como fatos relevantes do ano de 2024, destacam-se a alteração no quadro de acionistas, com a entrada da acionista Mônica Assi, a locação de mais um andar (13º) e o início das obras de expansão.

O ano de 2025 foi marcado por um fato histórico: em novembro, o Hospital Premier sediou cirurgias ao vivo durante o 60º Congresso Brasileiro de Cirurgia Plástica da SBCP, o que elevou sua credibilidade, reforçando a marca e o compromisso com a segurança e a excelência nos serviços prestados, em conformidade com as normas vigentes.

Além disso, importantes mudanças estruturais foram realizadas ao longo de 2025, dentre as quais destacam-se:

- a) Aquisição do 13º andar em 12/2024, com quatro meses de carência para aluguel;
- b) Obra de estruturação do 13º andar, incluindo dois consultórios;
- c) Aquisição de câmara hiperbárica;



R. Cláudio Manoel, 48 - 13º Andar  
Bairro Funcionários, Belo Horizonte



+55 31 3500-4200  
+55 31 99876-9132



www.premierhospitaldia.com.br  
contato@premierhospitaldia.com.br

# PREMIER

## HOSPITAL

- d) Parceria com a empresa O2 para operação da câmara hiperbárica;
- e) Transferência da recepção do 8º para o 13º andar;

F) Ampliação de seis leitos de internação, proporcionando maior eficiência na gestão de leitos e aumento do número de cirurgias, sem impacto nas internações, além de maior conforto e humanização no atendimento ao paciente;

- g) Implementação de uma cafeteria mais ampla e estruturada;
- h) Implantação de copa exclusiva para colaboradores;
- i) Criação de espaço de conforto médico no 8º andar;
- j) Implantação de copa exclusiva para refeições dos pacientes;
- k) Criação de posto de enfermagem exclusivo para a unidade;
- l) Implantação de um leito exclusivo de cuidados intensivos no 7º andar;
- m) Centralização do setor administrativo em um único andar, promovendo maior integração da equipe;
- n) Implementação de tanque de oxigênio;
- o) Instalação de sinalização de carga e descarga na via pública.

### 3- Estrutura de Pessoal

Não houve alterações relevantes no quadro de pessoal. Contudo, destacam-se algumas iniciativas que contribuíram para o fortalecimento da equipe:

- Internalização da mão de obra de higiene e limpeza, proporcionando melhoria na qualidade dos serviços e maior estabilidade em relação ao turnover;
- Alteração no sistema de atendimento da copa, que passou a funcionar 24 horas no regime de escala 12x36;
- Manutenção de enfermeiros em escala 12x36, garantindo cobertura assistencial contínua (24 horas).

### 4- Análise Econômica e Financeira

No âmbito econômico-financeiro, foram realizados planejamentos estratégicos voltados à absorção dos reajustes de custos, especialmente em materiais e medicamentos. Além do reajuste padrão de tabela, foram conduzidas diversas rodadas de negociação com fornecedores.

Adicionalmente, foi implantada uma plataforma de cotação virtual denominada Smart Compras, que possibilita a mensuração de saving e a obtenção das melhores condições comerciais.

Também foram executadas diversas ações de redução de custos, conforme apresentado na tabela a seguir:

Ações de Redução - 2025	R\$ Mês	R\$ Ano	Status
Aquisição do sistema de cotações SMART COMPRAS	36.201,65	434.419,80	efetivado
Redução no custo do Oxigenio e ar comprimido	6.500,00	78.000,00	efetivado
Carencia de 4 meses no aluguel do 13º	18.000,00	72.000,00	efetivado
Aquisição da Sterrad em 11/2024 impacto em 2025	5.740,00	68.880,00	efetivado
Internalização da mão de obra da Higiene	4.500,00	54.000,00	efetivado
Negociação preço da cola cirurgica(Mantivemos o mesmo preço)	3.510,00	42.120,00	efetivado
Não substituição do Comprador	2.587,25	31.047,00	efetivado
Manutenção (Contratação de pessoa efetiva de manutenção)	1.780,00	21.360,00	efetivado
Aumento da economia de energia de 20 para 30%	1.270,04	15.240,47	efetivado
<b>Efetivado</b>	<b>80.088,94</b>	<b>817.067,27</b>	



# PREMIER

HOSPITAL

## 5- Comercial e ocupação - Serviços Prestados

Em 2025, a Companhia intensificou sua estratégia comercial com foco na **ampliação da ocupação do centro cirúrgico**, especialmente no 8º andar, por meio de ações estruturadas de relacionamento e captação de corpo clínico.

Como resultado dessa atuação ativa, foram integrados novos profissionais ao ecossistema do Hospital, ampliando o potencial de geração de receita e fortalecendo o posicionamento da instituição no segmento de cirurgia plástica. Destacam-se os seguintes médicos captados ao longo do período:

- Antonio Peppe /Bianca Ohana/Carolina Ferraz /Catia Domingos /Clarissa Vilela /Claudia Galvão /Fernando Cotta /Gabriel Duarte /Guilherme Jurdi /Juliana Pessoa /Lara Costa /Leda Zuniga /Leonardo Duque /Maycon Sabino /Raquel de Souza /Sílvia Gandra /Vinicius Santiago

Essa expansão do corpo clínico contribuiu diretamente para o aumento da utilização da capacidade instalada e para a diversificação da base de profissionais atuantes na instituição.

Para 2026, a estratégia comercial está direcionada à **ocupação de horários ociosos, com foco no turno da tarde**, por meio da atração e fidelização de médicos residentes (R3), considerados um público estratégico para crescimento sustentável de médio e longo prazo.

Nesse contexto, foi lançada, durante congresso da especialidade, uma campanha estruturada com foco em **captação e retenção desses profissionais**, já apresentando resultados iniciais positivos:

- Início de operação do Dr. Mateus, com agendamento de cirurgias a partir de abril de 2026;
- Ativação da Dra. Paloma Duarte, com realização de cirurgias e locação de consultórios;
- Pipeline de captação em andamento, com negociações junto à Dra. Ana Célia e ao Dr. João e Dra Ana Célia.

Essa frente reforça a estratégia da Companhia de **formação e fidelização de base médica**, garantindo previsibilidade de demanda futura e maior ocupação da estrutura ao longo do tempo.

## 6- Investimentos 2025/2026

A Companhia manteve, ao longo de 2025, uma agenda consistente de investimentos, alinhada ao seu plano de expansão, qualificação da infraestrutura e aumento da capacidade operacional.

Dentre s principais investimentos realizados, destacam-se:

INVESTIMENTOS REALIZADOS	2023	2024	2.025
Máquinas e Equipamentos	163.942	268.438	263.128
<b>Obra/ Móveis e utensílios 13º/8º andar</b>			<b>2.496.778</b>
investimento de longo prazo			
<b>Hiperbárica</b>			<b>385.000</b>
<b>Total de Investimentos</b>	<b>163.942</b>	<b>268.438</b>	<b>3.144.905</b>



R. Cláudio Manoel, 48 - 13º Andar  
Bairro Funcionários, Belo Horizonte



+55 31 3500-4200  
+55 31 99876-9132



www.premierhospitaldia.com.br  
contato@premierhospitaldia.com.br

# PREMIER

## HOSPITAL

Cabe ressaltar que, com exceção da aquisição da câmara hiperbárica — viabilizada por meio de linha de financiamento FINAME —, todos os demais investimentos realizados foram suportados por **capital próprio**, encontrando-se integralmente liquidados. Tal posicionamento reforça a solidez financeira da Companhia e sua capacidade de autofinanciamento.

Para o exercício de 2026, o planejamento estratégico contempla um movimento estruturado de **reposicionamento da experiência institucional**, com foco na qualificação percebida pelos pacientes, médicos e colaboradores. Esse processo, internamente denominado como um “upgrade de padrão”, abrange as seguintes frentes prioritárias:

- **Padronização e modernização de uniformes e áreas privativas**, reforçando identidade institucional e profissionalismo;
- **Revisão e melhoria de vasilhames e utensílios**, com foco em qualidade e apresentação;
- **Reestruturação do cardápio**, visando aprimorar a experiência do paciente e acompanhantes;
- **Desenvolvimento de pessoas**, com ênfase em capacitação, engajamento e cultura organizacional.

Como pilar central dessa estratégia, será implementado, ao longo de 2026, um programa estruturado de **treinamento em atendimento e excelência**, abrangendo todos os colaboradores da Instituição. A iniciativa terá início em 11/04/2026, com foco inicial nas lideranças, que atuarão como agentes multiplicadores da cultura de excelência e foco no cliente, posteriormente todos os colaboradores serão treinados.

## 7 - Informações Consolidadas – Indicadores de Gestão

Com o objetivo de assegurar maior transparência, controle e suporte à tomada de decisão, a Companhia apresenta, a seguir, seus principais indicadores de desempenho, contemplando dados estatísticos, contábeis e gerenciais.

### 7.1- Indicadores Contábeis – Índice de Liquidez

ÍNDICE	jan/23	dez/23	dez/24	dez/25	Varição%	Var.2025 /2024	Migráfico Tendência
Índice de Liquidez Geral	1,08	1,86	2,04	2,12	4%	0,08	
Índice de Liquidez Corrente	1,08	1,86	2,04	2,30	13%	0,26	
Índice de Liquidez Seca	0,37	1,62	1,77	2,06	16%	0,29	
Índice de Solvência Geral			3,21	4,19	31%	0,98	

#### 7.1.1 - Análise dos Índices Contábeis

A evolução dos índices contábeis ao longo do período analisado demonstra um movimento consistente de **fortalecimento da estrutura financeira e melhora na capacidade de solvência da Companhia**.



# PREMIER

## HOSPITAL

Os **índices de liquidez** evidenciam uma trajetória de recuperação desde 2023, partindo de patamares mais restritivos — especialmente no indicador de liquidez imediata — para níveis mais confortáveis ao longo de 2024 e, principalmente, em 2025. Esse movimento reflete uma gestão mais eficiente do capital de giro, aliada ao crescimento operacional e à melhoria na geração de caixa.

A **liquidez corrente e a liquidez geral**, que se encontravam próximas de 1,0 em 2023, evoluíram gradualmente, indicando que a Companhia passou a dispor de maior capacidade para honrar suas obrigações de curto e longo prazo com maior segurança. Já a **liquidez imediata**, embora historicamente mais sensível, apresentou melhora relevante, sinalizando maior disponibilidade de recursos de curtíssimo prazo.

Observa-se ainda que essa evolução não ocorreu de forma pontual, mas sim sustentada ao longo dos períodos subsequentes, o que reforça a consistência das medidas adotadas pela administração, tanto no controle de passivos quanto na otimização dos ativos circulantes.

Do ponto de vista estratégico, os indicadores confirmam que a Companhia avançou em três frentes principais:

- **Reequilíbrio do capital de giro**, com melhor gestão de prazos e recursos;
- **Aumento da geração operacional de caixa**, impulsionado pelo crescimento da receita e ganho de eficiência;
- **Maior resiliência financeira**, reduzindo a exposição a riscos de liquidez no curto prazo.

### 7.1.2 - Conclusão

Os índices contábeis analisados corroboram a percepção de que 2025 representou um **ano de consolidação da recuperação financeira da Companhia**, com evolução consistente dos indicadores de liquidez e fortalecimento da sua posição financeira.

Esse cenário posiciona a empresa de forma mais estruturada para sustentar seu ciclo de crescimento, suportar novos investimentos e manter o equilíbrio entre expansão operacional e disciplina financeira ao longo dos próximos exercícios.

### 7.2 - Indicadores econômicos financeiros:

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	Projeção 2025	2025	Indicador Realizado x Orcado	2025 x 2024
Receita bruta (em milhões de R\$)	20.420.274	18.910.652	10.326.888	11.933.303	14.348.553	16.070.380	16.954.814	5,50%	18,16%
Receita líquida de vendas (em milhões de R\$)	18.470.871	17.094.647	9.640.150	11.139.738	13.394.374	15.001.699	15.827.319	5,50%	18,16%
Margem de contribuição (em milhões de R\$)	10.625.463	8.401.711	1.605.380	1.245.937	2.223.447	3.000.340	4.393.446	46,43%	97,60%
Resultado Operacional (em milhões de R\$)	10.111.044	7.299.782	416.142	359.253	1.248.286	2.250.255	3.123.945	38,83%	150,26%

#### 7.2.1 - Análise Executiva dos Indicadores Financeiros – 2025

Os indicadores apresentados evidenciam um **ciclo consistente de recuperação e crescimento da Companhia**, com destaque para a evolução operacional e ganho de eficiência ao longo de 2025.

A **receita bruta** atingiu R\$ 16,95 milhões, superando a projeção em 5,5%, o que demonstra **assertividade comercial e aumento da demanda pelos serviços**. Esse desempenho reflete diretamente as iniciativas de expansão do corpo clínico e melhor aproveitamento da capacidade instalada.



# PREMIER

## HOSPITAL

A **margem de contribuição** apresentou desempenho expressivo, com superação de 46% em relação ao planejado. Esse resultado indica **ganhos relevantes de eficiência operacional**, decorrentes principalmente de melhor gestão de custos variáveis, negociações com fornecedores e otimizações.

O principal destaque está no **resultado operacional**, que alcançou R\$ 3,12 milhões, superando o orçamento em 38%. Esse avanço demonstra a **alavancagem operacional do negócio**, evidenciando que o crescimento da receita foi acompanhado por controle de despesas e diluição de custos fixos.

Adicionalmente, ao comparar com 2024, observa-se uma evolução significativa em todos os indicadores, consolidando 2025 como um **ano de inflexão no desempenho econômico-financeiro da Companhia**.

### 7.2.2- Principais Leituras Estratégicas

- **Crescimento com rentabilidade:** a expansão da receita ocorreu com ganho proporcional (e até superior) de margem, indicando maturidade operacional;
- **Eficiência na execução orçamentária:** superação consistente das projeções demonstra maior previsibilidade e controle da gestão;
- **Escalabilidade do modelo:** o crescimento do resultado operacional acima da receita evidencia potencial de ganho de escala;
- **Sustentação da estratégia comercial:** a ampliação do corpo clínico e ocupação do centro cirúrgico já se traduzem em resultados financeiros concretos.

### 7.2.3 - Pontos de Atenção para o Conselho

- Sustentar o crescimento sem pressão sobre custos fixos, especialmente com a expansão estrutural recente;
- Monitorar a qualidade da receita frente ao aumento de volume (mix de procedimentos e rentabilidade por especialidade);
- Garantir continuidade dos ganhos de eficiência, evitando captura pontual não recorrente de resultados.

### 7.2.4 - Conclusão

Os indicadores de 2025 confirmam que a Companhia não apenas retomou sua trajetória de crescimento, mas o fez com **ganho relevante de eficiência e rentabilidade**, posicionando-se de forma mais robusta para sustentar sua expansão em 2026.

### 7.2.5 - Indicador Econômico e Financeiro – Variações Percentuais

Indicador/resultado do período anterior	21/20	22/21	23/22	24/23	25/24
Receita bruta (em milhões de R\$)	-7,39%	-45,39%	15,56%	20,24%	18,16%
Receita líquida de vendas (em milhões de R\$)	-7,45%	-43,61%	15,56%	20,24%	18,16%
Margem de contribuição (em milhões de R\$)	-20,93%	-80,89%	-22,39%	78,46%	97,60%
Resultado Operacional (em milhões de R\$)	-27,80%	-94,30%	-13,67%	247,47%	150,26%



# PREMIER

HOSPITAL

## 7.2.6- Análise da Variação dos Indicadores

A análise das variações dos indicadores em relação aos períodos anteriores evidencia um **ciclo claro de recuperação e retomada do crescimento da Companhia** após os impactos negativos observados entre 2021 e 2022.

Após retrações relevantes nesse período — com destaque para a queda acentuada das receitas, margens e resultado operacional —, a partir de 2023 observa-se uma **inflexão positiva consistente**, marcada pela retomada do crescimento das receitas e pela recomposição gradual das margens.

Nos exercícios de 2024 e 2025, esse movimento se consolida, com **crescimento robusto da receita bruta e líquida**, ambos com expansão superior a 18% em 2025, refletindo o aumento da demanda e maior ocupação da capacidade instalada.

Destaca-se, ainda, a **forte recuperação da margem de contribuição**, que apresentou crescimento expressivo nos dois últimos períodos, indicando ganhos relevantes de eficiência operacional e melhor gestão dos custos variáveis.

O **resultado operacional** segue a mesma tendência, com evolução significativa, especialmente em 2024 e 2025, evidenciando não apenas a recuperação do nível de atividade, mas também a **alavancagem operacional do negócio**, com diluição de custos fixos e melhora da rentabilidade.

## 7.2.7- Conclusão

Os indicadores confirmam que a Companhia superou o período de retração e entrou em um **ciclo sustentável de crescimento e geração de valor**, com melhora consistente de receita, margem e resultado, reforçando a solidez de sua estratégia operacional e financeira.

Observa-se nos gráficos apresentados abaixo a tendência favorável dos números.

## 8- Evolução Gráfica Econômica e Financeira:

### 8.1- Gráfico de Evolução da Receita Bruta

O gráfico apresenta a evolução da Receita Bruta Operacional no período de 2022 a 2025, evidenciando um crescimento contínuo ao longo dos anos.

Observa-se que a receita passou de aproximadamente R\$ 10,3 milhões em 2022 para R\$ 16,9 milhões em 2025, representando um crescimento acumulado relevante no período. O maior avanço percentual ocorreu em 2024, com aumento de 20,24%, refletindo um desempenho operacional expressivo.

No exercício de 2025, embora tenha havido uma leve redução no ritmo de crescimento (18,16%), a receita manteve trajetória positiva, indicando estabilidade e consistência na geração de resultados.

De forma geral, os dados demonstram a solidez da operação e da continuidade das estratégias adotadas pela administração, contribuindo para o fortalecimento financeiro da instituição.



R. Cláudio Manoel, 48 - 13º Andar  
Bairro Funcionários, Belo Horizonte



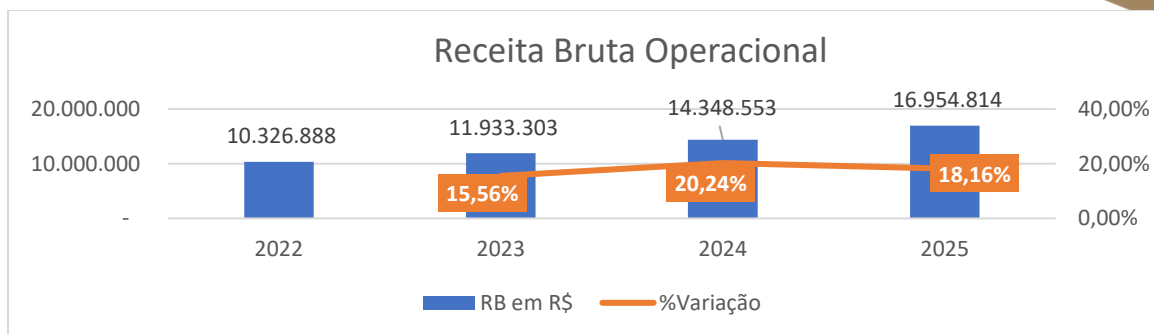
+55 31 3500-4200  
+55 31 99876-9132



www.premierhospitaldia.com.br  
contato@premierhospitaldia.com.br

# PREMIER

## HOSPITAL

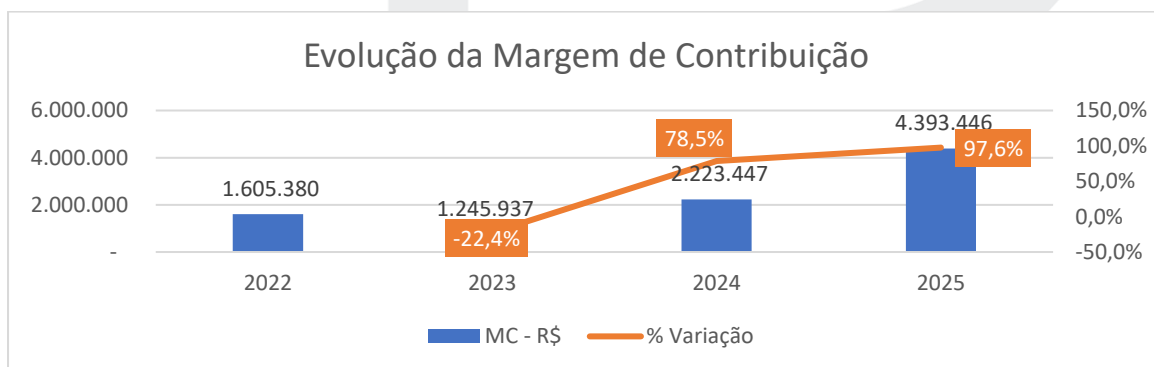


### 8.2- Gráfico de Evolução da Margem

A Margem de Contribuição apresentou comportamento distinto ao longo do período analisado. Em 2023, observou-se uma retração de 22,4% em relação ao exercício anterior, refletindo pressões operacionais e/ou aumento de custos.

A partir de 2024, verifica-se uma expressiva recuperação, com crescimento de 78,5%, seguida de nova expansão significativa em 2025, quando a margem praticamente dobrou (+97,6%).

No comparativo entre 2022 e 2025, a Margem de Contribuição registrou crescimento superior a 170%, evidenciando não apenas a expansão das receitas, mas principalmente ganhos relevantes de eficiência operacional e melhoria na rentabilidade do negócio.



Fonte: Balanço Patrimonial

### 8.3- Evolução do Resultado Operacional

O Resultado Operacional apresentou uma evolução significativa ao longo do período analisado. Em 2023, houve leve retração de 13,67% em relação ao exercício anterior, refletindo um ambiente operacional mais desafiador.

A partir de 2024, observa-se uma inflexão relevante na performance, com crescimento expressivo de 247,47%, seguido de nova expansão em 2025, quando o resultado operacional aumentou 250,26%, atingindo o maior patamar da série histórica.



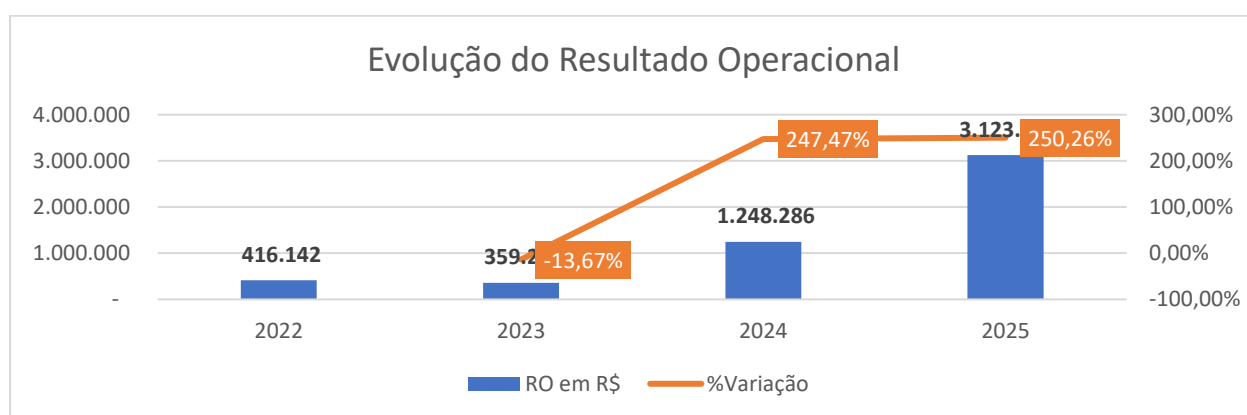
# PREMIER

## HOSPITAL

No comparativo entre 2022 e 2025, o resultado operacional apresentou crescimento superior a 600%, evidenciando não apenas o aumento da receita, mas principalmente a melhoria na eficiência operacional e na capacidade de geração de resultados.

Esse desempenho reflete a consolidação de uma operação mais eficiente, com melhor aproveitamento de custos e maior alavancagem operacional.

Mais importante do que crescer foi transformar crescimento em resultado. Em dois anos, multiplicamos o resultado operacional em mais de 6 vezes.



## 9- Evolução Gráfica Assistencial:

### 9.1 - Evolução do Volume de Cirurgias

O volume de cirurgias realizadas ao longo do período analisado evidencia um ciclo claro de recuperação e expansão da operação.

Após redução em 2023, com realização de 2.441 procedimentos, observa-se retomada consistente em 2024, quando o volume retorna ao patamar de aproximadamente 3.000 cirurgias. Em 2025, a Companhia atinge seu maior nível histórico, com 3.151 procedimentos realizados, representando média mensal de 263 cirurgias.

A evolução observada reflete diretamente as iniciativas estratégicas adotadas, especialmente a ampliação do corpo clínico e o melhor aproveitamento da capacidade instalada do centro cirúrgico.

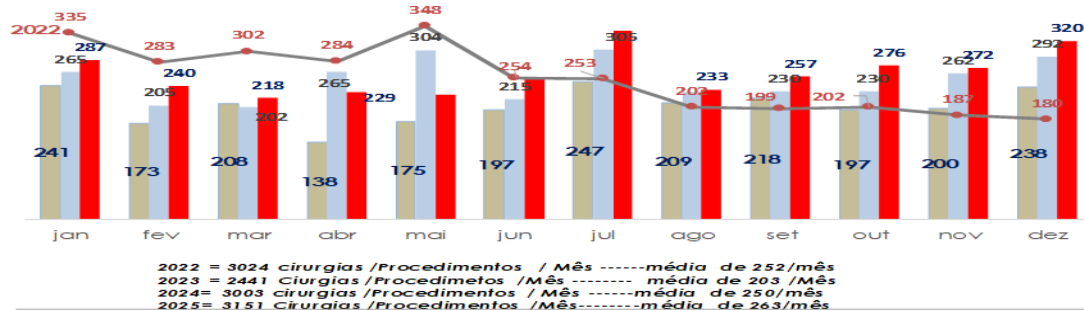
Adicionalmente, a análise mensal evidencia oportunidades de otimização, com variações ao longo do ano que reforçam o direcionamento estratégico para aumento da ocupação em períodos de menor demanda, especialmente em horários ociosos.



# PREMIER

## HOSPITAL

### NÚMERO DE CIRURGIAS



## 9.2- Evolução do Ticket Médio

O ticket médio por cirurgia apresentou evolução consistente ao longo do período analisado, passando de R\$ 4.507 em 2023 para R\$ 5.058 em 2025, representando crescimento acumulado de aproximadamente 12%.

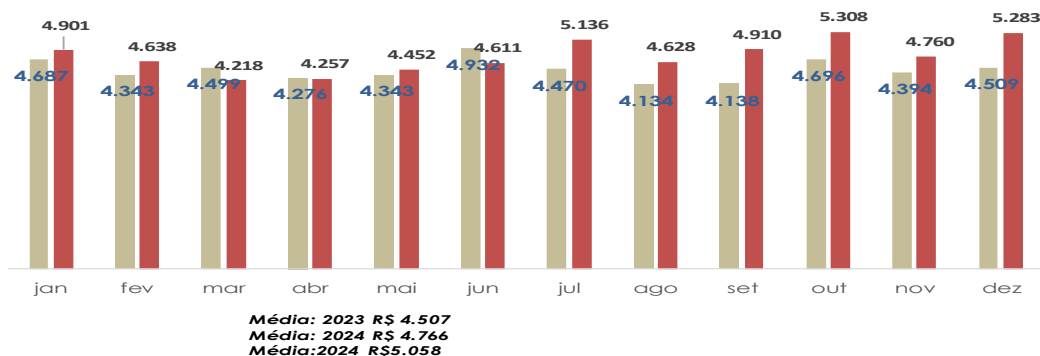
Esse desempenho reflete não apenas a manutenção do posicionamento da instituição, mas também a melhoria do mix de procedimentos realizados e a maior agregação de valor aos serviços prestados.

A estabilidade e crescimento gradual do ticket médio indicam que a expansão da receita não esteve baseada exclusivamente no aumento de volume, mas também na qualidade da receita gerada, reforçando a sustentabilidade do modelo operacional.

Adicionalmente, a análise mensal evidencia oportunidades de otimização do mix de procedimentos ao longo do ano, contribuindo para a continuidade da evolução do indicador.

Creemos em volume e também em valor — o que torna nosso crescimento mais sólido e sustentável

### TICKET MÉDIO (R\$)



# PREMIER

HOSPITAL

## 10- Melhorias Implementadas e Direcionamento Estratégico

Em linha com o planejamento estratégico definido, a administração estruturou sua atuação em pilares evolutivos, que vêm se refletindo diretamente nos resultados apresentados.

O ciclo iniciado em 2025, com foco em estrutura, foi fundamental para sustentar o crescimento da receita e preparar a base operacional da instituição. Esse movimento possibilitou, na sequência, avanços significativos em eficiência, evidenciados pela forte evolução da margem de contribuição e do resultado operacional.

Dando continuidade a essa trajetória, o ano de 2026 está direcionado ao fortalecimento de pessoas e processos, etapa essencial para consolidar os ganhos obtidos e garantir sustentabilidade no crescimento.

### 10.1 Principais avanços e iniciativas

- **Treinamento 360° (início em 11/04/2026)**  
Iniciativa voltada ao desenvolvimento das equipes, com foco em desempenho, padronização e excelência operacional, contribuindo diretamente para a manutenção e evolução dos resultados.
- **Automação e modernização das suítes**  
Projeto em andamento, com início pela Suíte 14, alinhado à estratégia de ganho de eficiência, melhoria da experiência e aumento da competitividade.
- **Padronização institucional (“banho de loja”)**  
Já concluída em uniformes e forrações, reforçando a percepção de qualidade e o posicionamento da instituição.
- **Fortalecimento da marca (Branding)**  
Construção de um posicionamento estratégico, ampliando visibilidade, diferenciação e valor percebido.
- **Expansão do corpo clínico**  
Ação focada na redução de vacâncias e ampliação da capacidade produtiva, com impacto direto no crescimento futuro da receita.

### 10.2- Próxima etapa estratégica

Para 2027, a instituição direciona seus esforços à obtenção de certificações de qualidade, com prioridade para a Organização Nacional de Acreditação (ONA), como etapa inicial de estruturação e consolidação dos processos assistenciais e de gestão.

Em etapas futuras, avalia-se a evolução para certificações internacionais, como a Joint Commission International (JCI) ou Accreditation Canada (QMentum), ampliando o nível de excelência e reconhecimento institucional.

## 11- Conclusão Geral

Ao longo do período analisado, a organização demonstrou evolução consistente e sustentável em seus principais indicadores operacionais, assistenciais e financeiros.

O crescimento contínuo da receita foi sustentado por dois vetores fundamentais: o aumento do número de cirurgias realizadas e a evolução do ticket médio, evidenciando, simultaneamente, ganho de escala e valorização dos serviços prestados.



R. Cláudio Manoel, 48 - 13º Andar  
Bairro Funcionários, Belo Horizonte



+55 31 3500-4200  
+55 31 99876-9132



www.premierhospitaldia.com.br  
contato@premierhospitaldia.com.br

# PREMIER

## HOSPITAL

Paralelamente, a expressiva recuperação da margem de contribuição refletiu avanços relevantes na eficiência operacional, com melhor gestão de custos e otimização do mix de procedimentos. Como consequência direta, observou-se uma forte expansão do resultado operacional, especialmente a partir de 2024, consolidando um novo patamar de geração de resultados para a Companhia.

Os indicadores assistenciais reforçam essa trajetória, demonstrando maior utilização da capacidade instalada, ampliação da produção e evolução na qualidade da receita, elementos que sustentam o crescimento de forma estruturada e consistente.

Esse conjunto de resultados evidencia não apenas a capacidade de crescimento da organização, mas, sobretudo, a maturidade da gestão e a consistência das decisões estratégicas adotadas, refletindo um modelo operacional mais eficiente, escalável e preparado para sustentar resultados no longo prazo.

## 12- Desafios e Prioridades para 2026

Com o início de um novo ciclo, a Companhia reconhece a existência de oportunidades relevantes de evolução, que serão tratadas como prioridades estratégicas ao longo de 2026:

### ➤ Operacional

- Ampliação da ocupação dos consultórios
- Alavancagem da operação da câmara hiperbárica
- Aumento da atratividade para novos médicos
- Gestão ativa da vacância e otimização da capacidade instalada

### ➤ Assistencial e Processos

- Implementação estruturada de indicadores de desempenho (KPIs)
- Fortalecimento da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)
- Implantação de prescrição eletrônica
- Programa contínuo de treinamento e capacitação das equipes

### ➤ Gestão

- Aprimoramento da gestão de estoques
- Redução e controle de custos operacionais
- Fortalecimento da gestão e negociação com fornecedores
- Melhor Prestação de serviço para o corpo clínico

### ➤ Riscos e Pontos de Atenção

A administração destaca os principais riscos e pontos de atenção que podem impactar o desempenho da Companhia no curto e médio prazo:

- **Risco de ociosidade da capacidade instalada**, especialmente em períodos e horários de menor demanda, podendo impactar a eficiência operacional;



R. Cláudio Manoel, 48 - 13º Andar  
Bairro Funcionários, Belo Horizonte



+55 31 3500-4200  
+55 31 99876-9132



www.premierhospitaldia.com.br  
contato@premierhospitaldia.com.br

# PREMIER

## HOSPITAL

- **Dependência da expansão e fidelização do corpo clínico**, essencial para sustentação do crescimento do volume cirúrgico;
- **Risco de pressão sobre custos operacionais**, em função do crescimento da estrutura e aumento de despesas fixas;
- **Risco de retorno dos investimentos recentes (CAPEX)**, especialmente relacionados à operação da câmara hiperbárica;
- **Desafios na padronização e execução de processos**, considerando a fase de crescimento e evolução organizacional;

A administração mantém acompanhamento contínuo desses fatores, adotando medidas preventivas e corretivas para mitigar seus impactos e garantir a sustentabilidade dos resultados.

### 13- Mensagem Final

A administração reforça que os resultados alcançados são fruto de um esforço conjunto e alinhado entre gestão, equipe e acionistas.

Nesse contexto, o engajamento contínuo dos acionistas nas diretrizes estratégicas será fundamental para que a Companhia mantenha sua trajetória de crescimento, consolidando, ao final de 2026, um modelo ainda mais eficiente, sustentável e gerador de valor.

Seguimos confiantes de que, com disciplina na execução e alinhamento estratégico, avançaremos para um novo ciclo de crescimento com ainda mais solidez e qualidade.

**Edilene Palhares**  
**Diretora Executiva (CEO)**  
**Premier Hospital S.A.**

