

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Vitória, 27 de fevereiro de 2026.

A Bluzz Saúde S/A, operadora de planos privados de assistência à saúde classificada como S3 pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, apresenta o Relatório da Administração referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025, elaborado em conformidade com a Resolução Normativa ANS nº 528/2022.

O exercício de 2025 representou o primeiro ciclo anual completo de operação da Operadora, período marcado por expansão da carteira, consolidação da estrutura organizacional e amadurecimento dos controles assistenciais, financeiros e regulatórios.

A Administração conduziu suas atividades com foco na sustentabilidade econômico-financeira, na preservação da solvência e na mitigação de riscos inerentes à fase de crescimento.

Ambiente de Negócios e Contexto Operacional

Em 2025, a Bluzz Saúde continuou fortalecendo as suas operações com um modelo inovador de assistência médica digital, integrando tecnologia e atenção primária para oferecer uma jornada diferenciada aos clientes.

O setor de saúde suplementar permaneceu desafiador em 2025, com pressão sobre custos médico-hospitalares, inflação assistencial superior à inflação geral e maior rigor regulatório.

Nesse contexto, a Operadora priorizou o crescimento controlado da carteira, a revisão técnica de precificação, o monitoramento contínuo da sinistralidade e o fortalecimento do modelo de atenção primária à saúde como instrumento de coordenação do cuidado e contenção de custos.

Política de Distribuição de Resultados

A Bluzz Saúde adota uma política de reinvestimento dos resultados em inovação tecnológica, expansão da rede própria e programas de promoção à saúde, além da constituição de reservas técnicas para assegurar a solvência e o equilíbrio financeiro da operadora.



No exercício de 2025, a empresa registrou um resultado negativo, reflexo natural de início de operação e dos investimentos necessários para sua estruturação e crescimento. Nesse ano, as despesas operacionais superaram a margem de receitas, levando a um prejuízo contábil absorvido pelo capital social da empresa.

Reconhecendo a necessidade contínua de investimentos para garantir a sustentabilidade da operação e a conformidade regulatória, a Bluzz Saúde mantém um planejamento financeiro sólido, prevendo reforços de capital sempre que necessário, assegurando assim o cumprimento das exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), especialmente no que se refere ao capital regulatório e ao equilíbrio econômico-financeiro.

Resultados Econômicos e Financeiros

No exercício de 2025, a receita de contraprestações efetivas totalizou R\$ 8,3 milhões, em comparação a R\$ 0,03 milhões no exercício de 2024, refletindo o primeiro ano de operação e a ampliação da base de beneficiários ao longo do período, onde fechou o ano com 7.633 vidas.

As despesas assistenciais e administrativas acompanharam o ritmo de crescimento da Operadora, sendo impactadas tanto pelo processo de expansão da carteira, quanto pela consolidação da estrutura organizacional, tecnológica e regulatória necessária à sustentação das operações, totalizando R\$ 18,5 milhões em 2025, em comparação a R\$ 0,8 milhões no exercício de 2024

No exercício findo em 31 de dezembro de 2025, a Operadora registrou prejuízo líquido de R\$ 15 milhões, em comparação ao prejuízo de R\$ 3,9 milhões apurado em 2024, sendo ambos absorvidos pelo Patrimônio Líquido da Companhia.

Destaca-se o impacto direto da constituição das provisões técnicas regulatórias no resultado de 2025, sendo R\$ 0,7 milhões de Provisão de Eventos Ocorridos Não Avisados- PEONA e R\$ 6,4 milhões de Provisão para Insuficiência de Contraprestações-PIC.

O resultado negativo decorreu principalmente de fatores estruturais e estratégicos, dentre os quais citamos: Expansão da carteira em fase de maturação atuarial; Ajuste técnico de provisões assistenciais; Estruturação de equipe e sistemas compatíveis com o crescimento projetado; Investimentos em tecnologia e compliance regulatório; Custos iniciais superiores à receita média por vida, característica de operações em consolidação.



A Administração entende que o resultado apurado está inserido no plano de negócios previamente aprovado, sendo compatível com o estágio de desenvolvimento da Operadora.

Medidas corretivas e de otimização já foram implementadas no segundo semestre de 2025, com foco em: Reprecificação de contratos; Revisão de rede credenciada e renegociação de tabelas; Monitoramento mais rigoroso de autorizações e eventos de alto custo e Ajustes na política comercial.

A Administração avaliou a capacidade de continuidade operacional com base em nas projeções financeiras para 2026 e 2027, análise de fluxo de caixa, Necessidade de capital regulatório e Compromisso formal dos acionistas com eventuais aportes adicionais.

A Operadora encontra-se regular com todas as provisões técnicas constituídas em atendimento às exigências junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). São elas: Provisão Eventos Ocorridos Não Avisados (Peona) e Peona SUS, destinadas a pagamentos dos atendimentos realizados aos clientes já ocorridos e que não tenham sido avisados à operadora; Provisão Eventos/Sinistros a Liquidar (PESL), calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde recebidas pela operadora e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço.

Os ativos garantidores vinculados às provisões técnicas totalizaram R\$ 2,2 milhões, representando 161% da exigência.

A Administração reafirma que a Operadora mantém monitoramento permanente dos recursos garantidores em conformidade com as exigências da ANS e de sua suficiência de capital, assegurando que os valores alocados ao capital regulatório sejam suficientes para cobrir os riscos operacionais e garantir a estabilidade da empresa, estando preparada para promover reforços patrimoniais adicionais, caso necessário, para assegurar o pleno atendimento às exigências regulatórias.

A administração declara que adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de rating e possui ativos que garantem as exigências legais do órgão regulador, possuindo capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.



Estrutura Patrimonial e Capital Regulatório

Em 31 de dezembro de 2025, a Companhia apresentou passivo a descoberto no montante de R\$ 1,7 milhões, decorrente, substancialmente, do prejuízo apurado no exercício e dos investimentos realizados na expansão e consolidação da operação.

Em razão do resultado do período e da evolução do capital regulatório requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, foi identificada a necessidade de recomposição patrimonial no montante de R\$ 2,8 milhões, com a finalidade de restabelecer o Patrimônio Líquido e assegurar o pleno atendimento ao capital mínimo regulatório exigido pela regulamentação vigente.

Importante destacar que referido aporte já está contemplado no plano de negócios plurianual aprovado pelos sócios, o qual previa reforços graduais de capital compatíveis com a fase de crescimento e maturação da Operadora.

Dessa forma, de acordo com o plano de negócios da Operadora, será realizado um aumento de capital no valor de R\$ 3,0 milhões de reais, a ser integralizado pelos acionistas até 31 de março de 2026.

A integralização do capital prevista permitirá a eliminação do passivo a descoberto, a recomposição do Patrimônio Líquido, o atendimento integral ao capital regulatório requerido pela ANS e a manutenção da regularidade operacional da Companhia.

A Administração mantém monitoramento contínuo dos indicadores de solvência, liquidez e capital regulatório, adotando medidas tempestivas para preservar a estabilidade econômico-financeira e assegurar a continuidade operacional da Operadora.

Dando continuidade ao processo de fortalecimento institucional iniciado em exercícios anteriores, a operadora realizou, no exercício de 2025, aumento de capital no montante de R\$ 4 milhões, devidamente aprovado pelos acionistas e integralizado na forma deliberada.

A operação está alinhada ao planejamento estratégico plurianual aprovado pelos sócios, que contempla aportes graduais de capital compatíveis com a evolução da carteira e com as necessidades regulatórias do setor de saúde suplementar.



Com base no compromisso formal de aporte, nas projeções financeiras atualizadas e no planejamento estratégico aprovado, a Administração entende que a Companhia reúne condições para dar continuidade às suas operações no curso normal dos negócios.

O Conselho de Administração permaneceu regularmente constituído e em pleno funcionamento ao longo do exercício, exercendo suas atribuições estatutárias de supervisão estratégica, acompanhamento de desempenho e monitoramento dos riscos corporativos.

Acordo de Acionistas

No exercício de 2025, foi celebrado Acordo de Acionistas, com o objetivo de disciplinar direitos e obrigações dos sócios, estabelecer regras de governança corporativa e conferir maior previsibilidade às decisões estratégicas da Companhia.

O instrumento contempla, entre outras disposições, regras para indicação de membros do Conselho de Administração e da Diretoria, quóruns qualificados para matérias estratégicas, política de transferência de ações e mecanismos de resolução de conflitos societários.

A formalização do Acordo de Acionistas representa avanço relevante na consolidação da governança da Companhia, promovendo maior alinhamento entre os sócios e reforçando a estabilidade societária, sem prejuízo do cumprimento integral das obrigações regulatórias aplicáveis às operadoras de planos de saúde.

A Administração entende que o fortalecimento da estrutura societária e dos mecanismos de governança contribui para a sustentabilidade econômico-financeira da Companhia e para a mitigação de riscos inerentes ao seu ambiente regulatório.

Pessoas, Cultura & Performance

O Capital Humano é um dos pilares estratégicos da Organização, sendo um importante alicerce para realização dos negócios. Ao final do período, a Operadora contava com 57 Colaboradores.

Em linha com as recentes alterações na legislação societária, reforçamos nosso compromisso com a transparência e equidade de gênero, apresentando informações detalhadas sobre a representatividade feminina em nossa estrutura organizacional e a evolução dos indicadores de diversidade.



Mulheres empregadas por níveis hierárquicos	Em 31 de dezembro de 2025		Em 31 de dezembro de 2024	
	Total	%	Total	%
Conselho de Administração e Diretoria	1	0,1	1	0,2
Gerentes	3	0,4	2	0,4
Coordenadores	1	1,0	1	1,0
Especialistas	2	0,7	2	1,0
Enfermeiro	5	1,0	2	1,0
Farmacêutico	1	1,0	0	-
Consultor de Vendas	1	0,2	0	0,0
Analistas	7	0,5	2	0,5
Técnicos e Assistentes	14	0,9	0	0,0

Proporção da remuneração total entre gêneros por nível hierárquico	Em 31 de dezembro de 2025	Em 31 de dezembro de 2024
Conselho de Administração e Diretoria	1,0	1,0
Gerentes	1,0	1,0
Coordenadores	1,0	1,0
Especialistas	1,0	1,0
Enfermeiro	1,0	1,0
farmacêutico	1,0	1,0
Consultor de Vendas	1,0	1,0
Analistas	1,0	1,0
Técnicos e Assistentes	1,0	1,0

Nota: Em observação à lei nº 15.177, que estabelece a demonstração da proporcionalidade da remuneração entre homens e mulheres, informamos:

I - As razões calculadas consideram o total da remuneração por nível hierárquico, em conformidade com os componentes de remuneração exigidos pela legislação;

II - São apresentadas em % quanto a remuneração das mulheres vale em relação à dos homens. As situações positivas mostram valores maiores ou iguais a 100%.

Perspectivas para 2026

No exercício de 2025, considerando a unidade assistencial já existente no município de Vitória, a operadora promoveu a ampliação de sua rede própria com a abertura de duas novas clínicas nos municípios de Serra e Linhares. Em continuidade ao plano estratégico de expansão, já no início do exercício de 2026 serão implantadas mais duas unidades assistenciais nos municípios de Vila Velha e Cariacica, totalizando em suas cinco unidades assistenciais a capacidade de atender a mais 30 mil clientes por mês.

Ainda para o exercício de 2026, a operadora prevê a ampliação de sua carteira de beneficiários, mantendo a Atenção Primária à Saúde como porta de entrada preferencial do sistema. A



iniciativa tem como finalidade fortalecer a coordenação do cuidado, reduzir a fragmentação assistencial e otimizar a utilização dos recursos assistenciais, em consonância com as diretrizes da saúde suplementar e as boas práticas de gestão em saúde.

Adicionalmente, a operadora seguirá aprimorando seus mecanismos de governança corporativa e compliance, visando assegurar a conformidade regulatória e a eficiência operacional.

Emissão de Debêntures e Participações Societárias

No exercício de 2025, não realizamos emissões de debêntures nem aquisições de participações em sociedades coligadas ou controladas, mantendo o foco na consolidação e expansão sustentável de nossas operações atuais.

Conformidade Legal

Para fins de atendimento ao disposto no inciso III do art. 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, comunicamos a não ocorrência, no período indicado abaixo, de propostas, transações ou operações passíveis de ser comunicadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF.

BLUZZ SAÚDE S/A
54.557.861/0001-02

MÁRCIO DE OLIVEIRA ALMEIDA
DIRETOR EXECUTIVO

