

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A **UP HEALTH ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S/A**, tem como objetivo atuar como estipulante de entidades sindicais, conselhos e associações, auxiliando no acesso à saúde através da gestão de planos de saúde e odontológico a preços competitivos, que possam trazer ao cliente e beneficiário condições de continuidade no serviço oferecido.

Durante o período em questão, o setor de saúde suplementar enfrentou desafios significativos devido a dinâmica da economia e a mudanças regulatórias. As políticas governamentais e as demandas dos clientes continuaram a moldar o ambiente em que operamos.

Nossa estratégia continuou a focar na prestação de serviços de alta qualidade aos nossos clientes, garantindo ao mesmo tempo, a eficiência operacional e o cumprimento da regulação pertinentes. Investimos em tecnologia e capacitamos nossa equipe para se adaptar às mudanças do mercado e atender às necessidades emergentes dos clientes.

Durante esse período, a Up Health Administradora de Benefícios registrou um crescimento considerável em termos de receita e lucratividade, encerrando o exercício social de 2025 com um lucro líquido da ordem de R\$ 4.648.562,19 (quatro milhões seiscentos e quarenta e oito quinhentos e sessenta e dois reais e dezenove centavos), com um Patrimônio Líquido acima do exigido pela regulação e com 110.873 vidas, o que representa um crescimento de 9,46 % da carteira de beneficiários e um crescimento na taxa de administração de 18,39%.

Os resultados obtidos, foram alcançados, a partir da revisão de algumas estratégias e práticas comerciais, gestão financeira prudente e eficiente, aliada as melhorias nos processos internos e a busca contínua por eficiência operacional.

### **Diretrizes Estatutárias**

As diretrizes estatutárias da **UP HEALTH ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S/A** estabelecem que nos primeiros anos os lucros devem ser mantidos em reservas para a capitalização da empresa com o objetivo de realizar investimentos futuros.

### **Melhorias, Inovação e Capacitação**

Desde o início da sua operação, a **UP HEALTH ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S/A** fortaleceu a parceria com as Operadoras e realizou investimentos em ERPs que permitissem a total gestão do cadastro de beneficiários, cobrança e faturamentos, realizando uma gestão integrada e compartilhada com as Operadoras parceiras.

A companhia segue investindo em Tecnologia de Informação de ponta, além da contínua capacitação do capital humano, através de treinamentos e reciclagem, desenvolvidos com os seus colaboradores.

## **Governança, Riscos e Compliance**

A **UP HEALTH ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S/A**, já em sua concepção, estabeleceu estruturaro GRC (Governança, Riscos e Compliance) visando prevenir, identificar e, caso seja necessário, combater ocorrências que possam caracterizar indícios de fraude e, conseqüentemente expor a empresa à riscos operacionais e legais.

Durante o exercício, visando as determinações legais sobre o tema, a **UP HEALTH ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S/A** prosseguiu com a avaliação, elaboração e aperfeiçoamento dos seus instrumentos de Governança, e Compliance a fim de obter o mais elevado padrão de conformidade às leis e regulamentos emitidos pelos órgãos Reguladores.

## **Planejamento para Exercícios Seguintes**

Reconhecemos que o ambiente empresarial está em constante evolução, e enfrentamos desafios contínuos, como a concorrência e mudanças regulatórias. No entanto, vemos esses desafios como oportunidades para inovar e fortalecer nossa posição no mercado com estratégias e planejamento para levar nosso know how para outros mercados, possibilitando o acesso a saúde com qualidade e o melhor custo benefício.

Conscientes dos significativos desafios que o cenário econômico e setorial nos impõe, continuaremos ao longo de 2026 implementando o nosso plano estratégico, com foco e disciplina, para seguir criando valor para todos os nossos stakeholders, gerando retornos adequados para nossos acionistas, suportado por um renovado orgulho para o time de colaboradores. Consolidando esta estratégia acreditamos que alavancaremos os nossos diferenciais competitivos, além de cultivar um ambiente mais sustentável para o setor como um todo.

Vila Velha, 26 de janeiro de 2026

**UP HEALTH ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S/A**  
**MARCELO DA SILVA MARINS**  
DIRETOR PRESIDENTE