

Relatório da Administração

A Administração do O2OBOTS Inteligência Artificial SA, em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações e pelo Banco Central do Brasil, apresenta as Demonstrações Financeiras de 2024, juntamente com o relatório dos auditores independentes.

Contexto Operacional

O total acumulado, desde janeiro de 2022, em relação ao volume de crédito solicitado, até 31 de dezembro de 2023 totalizava R\$ 1,605 bilhões. Em 31 de dezembro de 2024, esse total acumulado alcançou o total de R\$ 2,05 bilhões.

Portanto, no ano de 2024, a Inteligência Artificial capturou R\$ 445 milhões em solicitação de crédito. Clientes e parceiros da companhia, aprovaram R\$ 346 milhões do total solicitado (taxa de aprovação de 78%).

A taxa de contratação sobre os créditos aprovados alcançou a marca de 37%, totalizando R\$ 127 milhões contratados por 1,9 milhões de usuários em 2024.

O volume de crédito contratado em 2024 totalizou R\$ 127 milhões, registrando um crescimento de 14,7% em relação ao valor total registrado em 2023.

Considerando que o volume de crédito contratado somou R\$ 127 milhões e considerando que o volume de crédito solicitado totalizou R\$ 445 milhões, em 2024, a taxa de conversão atingiu 28,5% (contratado sobre solicitado).

Considerando exclusivamente a venda de Saque Aniversário FGTS, dos R\$ 319 milhões em saldo disponível, foram contratados R\$ 127 milhões, confirmando uma taxa de conversão de 39,8%.

Em 2024, a Inteligência Artificial aprendeu a vender seguro embutido, consignado privado e consórcio.

Saque Aniversário FGTS, Seguro Prestamista, Empréstimo com Garantia de Automóvel e Empréstimo com Garantia de Imóvel foram os serviços financeiros mais vendidos, nesta ordem.

A companhia encerrou o ano de 2024 com 23 pessoas chave, registrando uma redução de 20%, comparando com as 29 pessoas chave de 2023.

Os investimentos realizados no desenvolvimento da Inteligência Artificial: aceleração com Google e Amazon desde 2023; e, as inovações realizadas com OpenAI em 2024, foram fundamentais para planejar e executar a realização de um salto quântico na evolução do principal produto da companhia (sem consumir nova rodada de investimento e aumentando simultaneamente a eficiência da operação).

Salto quântico na plataforma de Inteligência Artificial

Durante o ano de 2024, a companhia investiu na “*componentização* da plataforma de Inteligência Artificial” para superar os desafios *da velocidade para treiná-la para vender novos serviços financeiros* e, posteriormente, *a respectiva manutenção*.

Mesmo tendo a plataforma integrada às principais IAs generativas (Amazon, Google e OpenAI), numa escala de de 0 a 100%, a plataforma iniciou 2024 com score menor que 10% em relação a “ser GenAI de verdade”.

Antes, os diálogos pareciam seguir uma árvore de decisão e, mesmo entregando excelentes taxas de conversão de vendas, as conversas não eram fluídas, como entre humanos. O prazo para ensinar a IA a vender um novo serviço financeiro consumia 5 semanas de desenvolvimento, homologação e treinamento da IA.

O investimento feito na “*componentização* da plataforma de Inteligência Artificial” em 2024 permitiu planejar a evolução e transformação, em 2025, destes componentes em Agentes de IA considerando multiagentes que trabalham de forma integrada, cada um com a sua especialidade.

A companhia preparou a plataforma em 2024 e planejou transformar sua plataforma em 2025, de acordo com a escala citada acima, 100% “GenAI de verdade”, com multiagentes conversando de forma fluída, como se fosse uma conversa entre humanos.

O prazo para ensinar a IA a vender um novo serviço financeiro consumirá 2 a 3 dias. Além de reduzir o *time do market* e os custos de desenvolvimento, agora a plataforma está pronta para oferecer a escalabilidade necessária para suportar o crescimento da companhia.

Para o próximo ano, o uso da voz com multiagentes, com conversas fluídas como se fosse entre humanos, permitirá alavancar ainda mais o crescimento da companhia aproveitando o momento do mercado em relação a adoção de Agentes de IA (AaaS).

Redução do contas a receber

A companhia encerrou o ano de 2024 com 83% do total de contas a receber negociado para recebimento no primeiro trimestre do próximo ano.

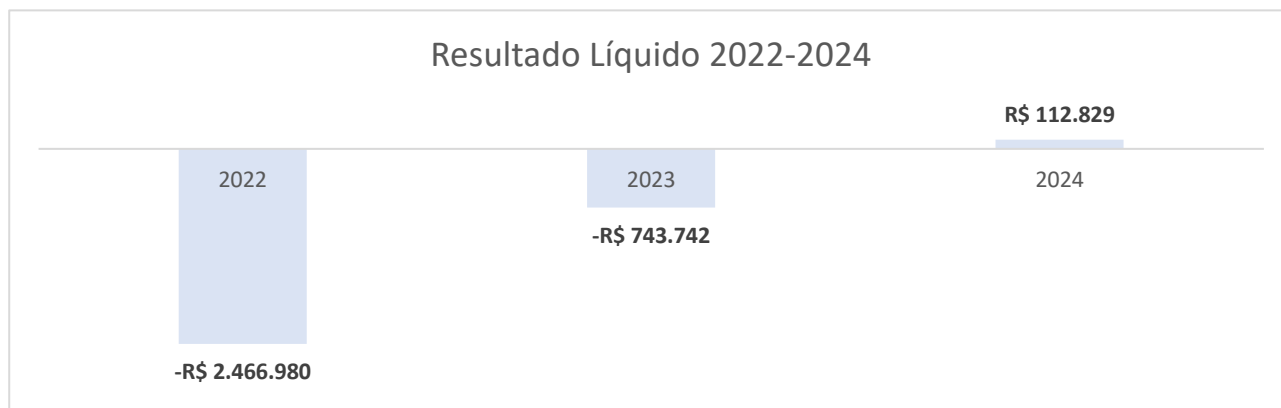
Desempenho Financeiro

As receitas operacionais totalizaram R\$5.273.144 e registraram uma redução de aproximadamente 3,3% em relação ao mesmo período em 2023, quando totalizaram R\$5.453.425.

O Resultado Líquido

O Resultado Líquido no período findo em 31 de dezembro de 2024 foi positivo e totalizou R\$112.829.

Em 2023, foi negativo e totalizou (R\$743.742). Em 2022, o resultado foi negativo e totalizou (R\$2.466.980).



O Patrimônio Líquido

O Patrimônio Líquido consolidado em 31 de dezembro de 2024 atingiu o valor de R\$389.134, registrando um crescimento de 41%, em relação a 2023. Em 2023, o valor foi de R\$276.305.

Governança Corporativa

A companhia está desenvolvendo uma estrutura robusta de governança corporativa. Além das obrigações estabelecidas, a companhia adotou por boas práticas algumas das obrigações estabelecidas no Novo Mercado: (i) o direito de *tag along* de 100%, garantindo a todos os acionistas o mesmo preço e condições oferecidas ao acionista controlador em caso de venda de controle; (ii) Conselho de Administração.

A companhia tem desenvolvido, com base nas melhores práticas de gerenciamento de riscos, políticas, sistemas e controles internos para a mitigação e controle de possíveis perdas decorrentes da exposição aos riscos aos quais suas atividades estão expostas, com um conjunto de processos e rotinas adequados às suas modalidades operacionais.

Gestão de Capital

A avaliação da suficiência de capital é realizada de forma contínua para assegurar que a companhia mantenha uma sólida base de capital para apoiar o desenvolvimento das suas atividades. Considera ainda uma visão prospectiva, pois se antecipa a possíveis mudanças nas condições de mercado.

Agradecimentos

Todas essas realizações refletem o firme propósito dos Acionistas e da Administração na busca contínua para superar expectativas e oferecer sempre um serviço de alta qualidade aos seus clientes e um ambiente saudável aos seus colaboradores.

São avanços que se concretizam graças ao apoio e à confiança dos nossos clientes e ao trabalho dedicado do quadro de colaboradores e, parceiros/correspondentes.

A todos eles, nossos agradecimentos.

À ADMINISTRAÇÃO

Florianópolis, 09 de abril de 2025.

Parecer do Conselho de Administração

No exercício de suas atribuições legais e estatutárias, os membros do Conselho de Administração, após exame do Relatório da Administração e das Demonstrações Financeiras de 2024, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações e pelo Banco Central do Brasil (Bacen), concluíram que todos os elementos apreciados, considerando o relatório sem ressalvas da **VGA AUDITORES INDEPENDENTES**, refletem a situação patrimonial, a posição financeira e as atividades desenvolvidas pela companhia em 2024.

Florianópolis, 09 de abril de 2025.

Leonardo Rochadel
Presidente do Conselho de Administração

O2OBOTS_Relatório de Administração 2024 (2)-4-8.pdf

Documento número #352588fd-2aa3-4ce3-87e3-69f713e8800c

Hash do documento original (SHA256): d5b339c9c7d3c5412e9757dfbf8bec2315d2b19a3f5f1ceb1ccb8b36709f90bb

Assinaturas

✓ **Vitor Fernando Henckel Gonçalves**

CPF: 807.969.150-91

Assinou em 22 jul 2025 às 15:57:30

✓ **Leonardo Rochadel**

CPF: 947.839.189-53

Assinou em 28 jul 2025 às 09:55:07

Log

- 22 jul 2025, 15:49:12 Operador com email adriane.lemos@o2obots.com na Conta 55a5bcf1-465a-4c6f-a7d3-e6ddf1ce8ab3 criou este documento número 352588fd-2aa3-4ce3-87e3-69f713e8800c. Data limite para assinatura do documento: 21 de agosto de 2025 (15:49). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 22 jul 2025, 15:49:34 Operador com email adriane.lemos@o2obots.com na Conta 55a5bcf1-465a-4c6f-a7d3-e6ddf1ce8ab3 adicionou à Lista de Assinatura: leonardo.rochadel@o2obots.com para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Leonardo Rochadel e CPF 947.839.189-53.
- 22 jul 2025, 15:49:34 Operador com email adriane.lemos@o2obots.com na Conta 55a5bcf1-465a-4c6f-a7d3-e6ddf1ce8ab3 adicionou à Lista de Assinatura: vitor.henckel@o2obots.com para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Vitor Fernando Henckel Gonçalves e CPF 807.969.150-91.
- 22 jul 2025, 15:57:30 Vitor Fernando Henckel Gonçalves assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail vitor.henckel@o2obots.com. CPF informado: 807.969.150-91. IP: 143.137.75.41. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -27.57158279010127 e longitude -49.00800323009442. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1264.1 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 jul 2025, 09:55:07 Leonardo Rochadel assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail leonardo.rochadel@o2obots.com. CPF informado: 947.839.189-53. IP: 179.0.56.202. Componente de assinatura versão 1.1265.2 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

28 jul 2025, 09:55:08

Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 352588fd-2aa3-4ce3-87e3-69f713e8800c.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 352588fd-2aa3-4ce3-87e3-69f713e8800c, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.