

RELATÓRIO DA DIRETORIA

Senhores acionistas,

O ano de 2024 um exercício com um aumento considerável nas receitas, o que do ponto de vista financeiro e econômico fizeram uma grande diferença para a empresa. Igualmente, foi um ano de grandes transformações para a nossa área de tecnologia, uma vez que iniciamos o desenvolvimento de um novo sistema habitacional para a realização dos nossos serviços de BPO - *Business Process Outsourcing*.

A empresa conseguiu promover a geração de lucro, mantendo o crescimento que já conquistara em 2023, acenando com boas perspectivas para os próximos anos.

O incremento da receita auferida em 2024 permitiu melhora no patrimônio líquido da sociedade, assim como o aumento do EBITDA.

O resultado final não foi melhor do que o do exercício de 2023, em consequência de gastos efetuados com aumento nos custos fixos diretos e indiretos diretamente relacionados ao desenvolvimento tratado acima, os quais visam preparar a Companhia para o futuro.

Prosseguimos com o processo de maior qualificação, transformação e modernização dos nossos sistemas, nomeadamente o ÁpiDelphos, SinDelphos e SvrDelphos, e seguimos com a implementação da migração dos nossos servidores para a nuvem Oracle, com o objetivo de garantir a melhoria da performance, a segurança e a proteção das informações, o que gerou gastos mais expressivos do que os do exercício anterior, mas com o consumo de créditos em volume compatível com os sistemas que foram migrados no ano.

Outras elevações ocorreram, tais como o sensível aumento nos subsídios pela empresa relativamente ao plano de saúde e valor das refeições e tickets refeição para os colaboradores; os custos rescisórios com uma das diretorias; e o retorno de alguns benefícios que haviam sido sobrestados nos anos anteriores.

O reposicionamento da empresa e a busca pela modernização dos sistemas, controle dos custos, adequação da Companhia às regras de mercado, cumprimento às regras de *Compliance*, da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, e, mais recentemente, da Ambiental, Social e Governança – ASG, colocará a Delphos em outro patamar concorrencial, especialmente por conta das oportunidades geradas pela Lei 15.040/2024, sancionada em dezembro de 2024.

A DIRETORIA
04/2025

Rio de Janeiro +55 21 4009-1857
São Paulo +55 11 4009-8700

Rua Itapirú, 1287
20251-032 – Rio de Janeiro – RJ
www.delphos.com.br