

Notas explicativas às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2024 e 2023.

(Em milhares de reais, exceto onde mencionado)

1. Contexto operacional

A **Docway Aplicativo para Serviços em Saúde S.A.**, denominada “Companhia”, é uma sociedade anônima de capital fechado, constituída em 09 de novembro de 2015, domiciliada no Brasil, com sede no Estado e Cidade de São Paulo, na Alameda Santos, nº 2.101 - 3º andar, Cerqueira César, e tem como objetivo social a atividade de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, bem como o fornecimento de infraestrutura de apoio e assistência a paciente em domicílio. Especializada no provimento de soluções digitais para a aproximação entre profissionais da saúde e pacientes, incluindo o agendamento de consultas médicas em domicílio por meio de aplicativo, além do agendamento de exames e vacinas.

A Companhia tem como controladora direta a Saepar Serviços e Participações S.A. (SAEPAR) com 100% das ações, e tem como controladora indireta a Rede D'Or São Luiz S.A. (Rede D'Or). A Rede D'Or é uma companhia de capital aberto e publicou em 10/03/2025 no site da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), suas demonstrações financeiras individuais e consolidadas relativas ao exercício findo em 31/12/2024, elaboradas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e Normas Internacionais de Relatório Financeiro (IFRS).

2. Apresentação das demonstrações financeiras

2.1. Base de preparação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem as normas da legislação societária e os pronunciamentos, interpretações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

A Administração declara que todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas pela Administração na sua gestão.

A Diretoria autorizou a emissão das presentes demonstrações financeiras em reunião realizada em 29/04/2025.

2.2. Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico, com exceção dos instrumentos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado.

2.3. Moeda funcional e de apresentação

Nas demonstrações financeiras, os itens foram mensurados utilizando a moeda do ambiente econômico primário no qual a Companhia atua. As demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de Reais (R\$), que é a moeda funcional e de apresentação da Companhia.

3. Políticas contábeis materias

3.1. Resumo das políticas contábeis

3.1.1. Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e considera:

- O reconhecimento das consultas efetuadas é realizado no final do mês através da emissão de nota fiscal ou da provisão contábil na receita (competência).
- O reconhecimento dos custos é realizado através de estimativa, pois a apuração dos relatórios SLA (*Service Level Agreement*), escala médica e avulso plantonista é realizada apenas no primeiro dia útil do mês subsequente.

3.1.2. Balanço patrimonial

- Os direitos realizáveis e as obrigações exigíveis após 12 meses a contar da data-base das demonstrações financeiras são classificados no ativo e passivo não circulante, respectivamente;
- Os ativos e passivos sujeitos à atualização monetária são atualizados com base nos índices definidos legalmente ou em contratos; e
- Os créditos tributários não são ajustados a valor presente.

3.2. Ativos financeiros circulantes e não circulantes

Os ativos financeiros são classificados e mensurados, conforme descrito a seguir:

3.2.1. Mensurado ao valor justo por meio do resultado - VJR

Os títulos e valores mobiliários adquiridos com o propósito de serem ativados e frequentemente negociados, são contabilizados pelo valor justo e classificados no ativo circulante. Os rendimentos, as valorizações e desvalorizações sobre esses títulos e valores mobiliários são reconhecidos no resultado.

Certos títulos e valores mobiliários podem ser classificados nessa categoria, mesmo que não sejam frequentemente negociados, baseada na estratégia de investimentos e de acordo com a gestão de riscos documentada.

3.2.2. Redução ao valor recuperável

Para contas a receber de clientes, a Companhia aplica uma abordagem simplificada no cálculo das perdas de crédito esperadas, onde estabelece uma matriz de provisões que se baseia em sua experiência histórica de perdas de crédito, ajustada para fatores prospectivos específicos para os devedores e para o ambiente econômico.

3.3. Intangíveis

Os ativos intangíveis com vida útil definida são registrados inicialmente pelo custo.

Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados ao longo da sua vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda do valor econômico do ativo. A Companhia adota o método linear na amortização de seus ativos com vida útil definida. O período e o método de amortização para os ativos intangíveis são revisados, no mínimo, ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizados por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na rubrica "Despesas administrativas", no resultado.

Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como diferença entre o valor líquido obtido da venda e o valor contábil residual do ativo, líquido da perda ao valor recuperável, sendo reconhecidos no resultado patrimonial, no momento da baixa do ativo.

3.4. Imposto de renda e contribuição social corrente e diferido

As provisões para imposto de renda e para contribuição social correntes são constituídas pelas alíquotas vigentes na data-base das demonstrações financeiras.

O reconhecimento de imposto de renda e de contribuição social diferidos no ativo é estabelecido levando-se em consideração as expectativas da Administração sobre a realização dos resultados fiscais tributáveis futuros e sobre certas diferenças temporárias, cujas expectativas estão baseadas em projeções elaboradas e aprovadas para períodos de até 5 anos.

Para efeito de apresentação nas demonstrações financeiras, os ativos e passivos fiscais correntes e diferidos são compensados quando a Companhia tem direito legalmente executável para compensar os valores reconhecidos, e estão relacionados com tributos sobre o lucro lançados pela mesma autoridade tributária.

3.5. Estimativas

A preparação das demonstrações financeiras, de acordo com o CPC, requer que a Administração faça estimativas, julgamentos e premissas que afetam a aplicação das práticas contábeis e o registro dos ativos e passivos, as receitas e despesas, bem como a divulgação de informações sobre dados das suas demonstrações financeiras. Os resultados dessas transações e informações, quando de sua efetiva realização em exercícios subsequentes, podem diferir dessas estimativas.

As principais estimativas relacionadas às demonstrações financeiras referem-se à estimativa da receita (Nota 3.1.1), ao reconhecimento dos custos da operação (Nota 3.1.1), à apuração do valor justo dos instrumentos financeiros (Nota 5) e à expectativa de realização do diferido (Nota 7.1).

Revisões contínuas são feitas sobre as estimativas e premissas e o reconhecimento contábil de efeitos que porventura surjam são efetuados no resultado do período em que as revisões ocorrem.

3.6. Normas e interpretações novas e revisadas

3.6.1. Normas internacionais (IFRS) e Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC)

Aplicação das normas novas e revisadas que não tiveram efeito ou os efeitos não foram materiais sobre as demonstrações financeiras.

As seguintes normas alteradas e interpretações não tiveram impacto material nas demonstrações financeiras da Companhia ou não são aplicáveis às suas operações:

- Classificação de Passivos como Circulante ou Não Circulante (Alterações ao IAS 1) – Em vigor a partir de 01/01/2024, alterações aos parágrafos 69 a 76 do IAS 1 (equivalente ao CPC 26 (R1) – Apresentação das demonstrações contábeis) para especificar os requisitos de classificação de passivos como circulante ou não circulante.

Normas e interpretações novas e revisadas já emitidas, mas ainda não efetivas em 31 de dezembro de 2024 e não adotadas de forma antecipada pela Companhia.

As seguintes normas alteradas e interpretações não deverão ter um impacto material nas demonstrações financeiras da Companhia ou não são aplicáveis às suas operações:

- IFRS 18 - Apresentação e divulgação nas demonstrações financeiras – Em vigor a partir de 01/01/2027;
- IFRS 19 - Subsidiárias sem responsabilidade pública: Divulgações - Em vigor a partir de 01/01/2027;
- Alterações ao CPC 18 (R3) - Investimento em coligada, em controlada e empreendimento controlado em conjunto e a ICPC 09 - Demonstrações contábeis individuais, demonstrações separadas, demonstrações consolidadas e aplicação do método da equivalência patrimonial - Em vigor a partir de 01/01/2025; e
- Alterações ao CPC 02 (R2) – Efeitos nas mudanças nas taxas de câmbio e conversão de demonstrações contábeis e CPC 37 (R1) – Adoção inicial das normas internacionais de contabilidade - Em vigor a partir de 01/01/2025.

O Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC ainda não emitiu pronunciamento contábil ou alteração nos pronunciamentos vigentes correspondentes a todas as novas IFRS. Portanto, a adoção antecipada dessas IFRS não é permitida para entidades que divulgam as suas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

4. Gestão de riscos

Na atividade de gerenciamento de seus recursos próprios, a Companhia utiliza-se da estrutura de gerenciamento de riscos de empresas do grupo. Ademais, a Administração da Companhia entende não serem relevantes os riscos associados aos seus instrumentos financeiros.

5. Aplicações financeiras

5.1. Composição das aplicações financeiras

Descrição	2024		
	Valor justo por meio do resultado		Total
	Valor avaliado pela curva	Valor de mercado / contábil	
Aplicações automáticas de liquidez imediata	39	39	39
Cotas de fundos de investimento	12.492	12.492	12.492
Subtotal	12.531	12.531	12.531
Percentual total contábil		100,00%	100,00%
Total			12.531
Circulante			12.531

Descrição	2023		
	Valor justo por meio do resultado		Total
	Valor avaliado pela curva	Valor de mercado / contábil	
Cotas de fundos de investimento	7.796	7.796	7.796
Subtotal	7.796	7.796	7.796
Percentual total contábil		100,00%	100,00%
Total			7.796
Circulante			7.796

5.2. Movimentação das aplicações financeiras

	Valor justo por meio do resultado
Saldo em 01/01/2023	6.034
Aplicações	27.730
Rendimentos resgate	(562)
Principal resgate	(25.808)
Resultado financeiro	402
Saldo em 31/12/2023	7.796

	Valor justo por meio do resultado
Saldo em 31/12/2023	7.796
Aplicações	59.375
Rendimentos resgate	(736)
Principal resgate	(54.704)
Resultado financeiro	800
Saldo em 31/12/2024	12.531

6. Títulos e créditos a receber

Descrição	2024	2023
Contas a receber de clientes (nota 6.1)	29.451	9.713
(-) Provisão para perdas de crédito esperadas (nota 6.1)	(2.068)	(1.595)
Total	27.383	8.118

6.1. Contas a receber de clientes

Descrição	2024		2023	
	Contas a receber de clientes	Provisão para perda de crédito esperadas (a)	Contas a receber de clientes	Provisão para perda de crédito esperadas (a)
A vencer	13.349	(88)	7.272	(963)
Vencidos				
Até 30 dias	5.335	(16)	342	(4)
De 31 a 60 dias	1.171	(14)	129	(3)
De 61 até 90 dias	2.915	(25)	83	(2)
De 91 até 180 dias	3.835	(887)	292	(6)
De 181 até 360 dias	859	(529)	554	(13)
Mais de 360 dias	1.987	(509)	1.041	(604)
Total	29.451	(2.068)	9.713	(1.595)

(a) A perda esperada da carteira de contas a receber é determinada com base na tabela de pontuação (classificação de riscos) de probabilidade de perda. Adicionalmente, títulos vencidos há mais de 90 dias são considerados como perda total (100%).

7. Créditos e débitos tributários diferidos

7.1. Créditos e débitos tributários

Descrição	2024	2023
Tributos a compensar / recuperar (nota 7.2)	2.035	1.270
Créditos tributários (nota 7.3)	5.265	5.893
Total	7.300	7.163
Circulante	2.035	1.270
Não circulante	5.265	5.893

7.2. Tributos a compensar/recuperar

Descrição	2024	2023
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	1.502	966
Contribuição Social Sobre o Lucro - CSLL	531	304
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS	2	-
Total	2.035	1.270
Circulante	2.035	1.270

7.3. Movimentação dos tributos diferidos

As tabelas abaixo demonstram os tributos diferidos e as respectivas movimentações nos períodos.

Descrição	Saldo em 01/01/2023	Benefícios (despesas) adicionais registrados	Saldo em 31/12/2023
Ativo			
Prejuízos fiscais	2.569	1.356	3.925
Base negativa de contribuição social	940	488	1.428
Provisão para contingências e obrigações fiscais	300	(300)	-
Redução ao valor recuperável de créditos	-	540	540
Outros	76	(76)	-
Total de ativo fiscal diferido	3.885	2.008	5.893

Descrição	Saldo em 31/12/2023	Benefícios (despesas) adicionais registrados	Saldo em 31/12/2024
Ativo			
Prejuízos fiscais	3.925	(582)	3.343
Base negativa de contribuição social	1.428	(209)	1.219
Redução ao valor recuperável de créditos	540	163	703
Total de ativo fiscal diferido	5.893	(628)	5.265

Em 31/12/2024, a expectativa de realização, por ano, dos créditos tributários de prejuízos fiscais e de bases negativas de contribuição social é apresentada conforme demonstrado a seguir:

Ano	Imposto de renda	Contribuição social
2025	36%	36%
2026	48%	49%
2027	16%	15%
Total	100%	100%

8. Intangível

Em 31/12/2024 e 2023, nas demonstrações financeiras, o intangível é representado conforme a seguir:

Descrição	Custos de desenvolvimento e licenças de software
Custo	
Saldo em 01/01/2023	14.444
Adição	4.031
Saldo em 31/12/2023	18.475
Amortização acumulada	
Saldo em 01/01/2023	(2.667)
Amortização	(3.178)
Saldo em 31/12/2023	(5.845)
Saldo residual em 31/12/2023	12.630
Vida útil estimada	5 anos

Descrição	Custos de desenvolvimento e licenças de software
Custo	
Saldo em 31/12/2023	18.475
Adição	869
Baixas (a)	(5.241)
Saldo em 31/12/2024	14.103
Amortização acumulada	
Saldo em 31/12/2023	(5.845)
Amortização	(2.603)
Baixas (a)	1.029
Saldo em 31/12/2024	(7.419)
Saldo residual em 31/12/2024	6.684
Vida útil estimada	5 anos

(a) As baixas referem-se, principalmente, aos itens descontinuados conforme reavaliação dos controles internos da Companhia durante o ano de 2024 sobre o intangível.

9. Contas a pagar

9.1. Obrigações a pagar

Em 31/12/2024 e 2023, as obrigações a pagar da Companhia estavam representadas por:

Descrição	2024	2023
Fornecedores e outras contas a pagar	4.809	4.091
Administradores e funcionários	522	-
Total	5.331	4.091
Circulante	5.331	4.091

9.2. Impostos e contribuições

Em 31/12/2024 e 2023, os impostos e contribuições da Companhia estavam representados por:

Descrição	2024	2023
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	(119)	(153)
Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido - CSLL	33	-
Contribuições PIS e COFINS	347	174
Imposto de Renda Pessoa Física - IRRF	130	187
Imposto Sobre Serviços - ISS	127	91
Contribuição INSS	163	226
Outros	78	88
Total	759	613
Circulante	759	613

9.3. Outras contas a pagar

Descrição	2024	2023
Depósitos não identificados	13.049	155
Honorários advocatícios	52	127
Contas a pagar diversas	14	-
Total	13.115	282
Circulante	13.115	282

10. Partes relacionadas

10.1. Transações

Os principais saldos de ativos e passivos relativos a operações com partes relacionadas, bem como as transações que influenciaram o resultado do exercício, são:

Descrição	Categoria	Controladora	Ativo		Passivo	
			2024	2023	2024	2023
Sul América Companhia de Seguro Saúde (a) (c)	Ligada	Traditio Companhia de Seguros	15.629	7.722	-	-
		Sul América Companhia de Seguro Saúde	3.821	1.050	-	-
Sul América Serviços de Saúde S.A. (a)	Ligada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	306	138	-	-
Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A. (a)	Ligada	Sul América Serviços de Saúde S.A.	599	59	-	-
Paraná Clínicas - Planos de Saúde S.A. (a)	Ligada	Outros	-	133	-	-
Rede D'Or São Luiz S.A. (a)	Controladora indireta					
Total			20.355	9.102	-	-

Descrição	Categoria	Controladora	Receita		Despesa	
			2024	2023	2024	2023
Sul América Companhia de Seguro Saúde (a)	Ligada	Traditio Companhia de Seguros	34.983	28.065	-	-
		Sul América Companhia de Seguro Saúde	11.033	5.611	(478)	-
Sul América Serviços de Saúde S.A. (a) (b)	Ligada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	1.580	1.272	-	-
Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A. (a)	Ligada	Sul América Serviços de Saúde S.A.	607	796	-	-
Paraná Clínicas - Planos de Saúde S.A. (a)	Ligada	Outros	-	18.152	-	-
Rede D'Or São Luiz S.A. (a)	Controladora indireta					
Total			48.203	53.896	(478)	-

(a) Referente à prestação de serviços e soluções em saúde;

(b) Referente ao seguro saúde e odontológico dos funcionários da companhia contratado junto a empresas do grupo; e

(c) Referente à conta corrente, rateio e reembolso de despesas relativas à utilização de sistemas operacionais e estrutura administrativa entre empresas do grupo.

10.2. Remuneração da Administração

A Administração inclui o Presidente, Vice-Presidentes e Diretores Estatutários. A remuneração paga ou a pagar está demonstrada a seguir:

Descrição	2024	2023
Despesa	315	1.599
Benefícios de curto prazo a administradores	315	1.599

11. Patrimônio líquido

11.1. Capital social

Em 31/12/2024 e 2023, o capital social da Companhia é de R\$44.996 representado por 357.145 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal e totalmente integralizado.

Na Assembleia Geral Extraordinária realizada em 31/10/2023, os acionistas da Companhia aprovaram o aumento do capital social em dinheiro da Companhia no valor total de R\$6.000, com a emissão de 71.300 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$84,15 (em reais) por ação, calculado conforme disposto no art. 170, §1º, II da Lei nº 6.404/1976, na data base de 30.09.2023, passando o capital social de R\$ 38.996 para R\$ 44.996.

11.2. Política de distribuição de dividendos

O estatuto social assegura aos acionistas a distribuição de um dividendo obrigatório equivalente a 25% do lucro líquido do exercício anual ajustado, em consonância com a legislação em vigor.

Nas Assembleias Gerais Ordinárias de 2023 (exercício findo em 31/12/2022) e 2024 (exercício findo em 31/12/2023) não houve distribuição de dividendo obrigatório, em razão da apuração de prejuízo.

12. Receitas operacionais

Em 31/12/2024 e 2023, as receitas operacionais da Companhia são as seguintes:

Descrição	2024	2023
Receitas:		
Prestação de serviços	65.879	49.140
Impostos sobre receita:		
PIS/COFINS	(5.874)	(4.555)
ISS	(1.283)	(996)
Outros:		
Serviços e locações cancelados	-	(1.404)
Total	58.722	42.185

13. Custos dos serviços

Em 31/12/2024 e 2023, os custos da Companhia são os seguintes:

Descrição	2024	2023
Pessoal próprio	(5.094)	(6.730)
Serviços de terceiros	(34.948)	(25.159)
Depreciação e amortização	(2.603)	(3.177)
Total	(42.645)	(35.066)

14. Despesas administrativas

Em 31/12/2024 e 2023, as despesas administrativas da Companhia são as seguintes:

Descrição	2024	2023
Pessoal próprio	(5.677)	(7.367)
Despesas judiciais, serviços de terceiros e demais	(2.058)	(4.587)
Localização e funcionamento	(241)	(326)
Depreciação e amortização	(176)	(181)
Publicidade e propaganda	(55)	(940)
Outras	(250)	(47)
Total	(8.457)	(13.448)

15. Demonstração dos cálculos do imposto de renda e contribuição social

As despesas com imposto de renda e contribuição social em 31/12/2024 e 2023 são compostas como segue:

Descrição	2024	2023
Diferido:		
Imposto de renda	(462)	1.529
Contribuição social	(166)	551
Corrente:		
Imposto de renda	(1.273)	-
Contribuição social	(489)	-
Total	(2.390)	2.080

O imposto de renda e a contribuição social de 31/12/2024 e 2023, calculados com base nas alíquotas oficiais, estão reconciliados para os valores reconhecidos nas demonstrações de resultado, conforme demonstrados a seguir:

Descrição	2024	2023
Lucro líquido antes da provisão para imposto de renda e contribuição social	7.128	(6.171)
Receita/ (Despesa) com imposto de renda e contribuição social à alíquota nominal	(2.424)	2.098
Alíquota nominal	34%	34%
Ajustes para obtenção da alíquota efetiva:		
Despesas não dedutíveis	34	(18)
Receitas/ (Despesas) na demonstração do resultado	(2.390)	2.080
Alíquota efetiva	33,53%	33,71%