

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**KOBOLD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS S.A**

**Exercício Social Encerrado em 31 de Dezembro de 2024**

**kob**

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

### Mensagem da Administração

A Administração da A KOBOLD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. (Kobold IP), CNPJ com sede no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Angélica, 2346, 16º andar, conjunto 161 mezanino, CEP 01228-200, apresenta aos seus acionistas e stakeholders o relatório referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, contendo os principais indicadores de desempenho, bem como as perspectivas para o próximo período.

### Desempenho do exercício

Durante o exercício de 2024, a Kobold IP obteve avanços significativos em sua operação, destacando-se:

- Em 2024, alcançou um crescimento em sua base de clientes, reflexo direto do empenho e da atuação estratégica do time comercial. Ao final do exercício, a companhia encerrou o ano incremento da base de vendedores cadastrados, fortalecendo sua presença no mercado e ampliando as oportunidades de negócios.
- O ano de 2024 também foi marcado por um aumento expressivo no volume de transações realizadas na plataforma. Esse resultado reflete não apenas o crescimento da base de clientes, mas também o fortalecimento das relações comerciais, a confiança dos usuários e o trabalho contínuo das equipes operacionais e comerciais em promover uma experiência de negócio eficiente, segura e escalável.

### Perspectivas para o Próximo Exercício

A companhia segue comprometida com sua estratégia de crescimento sustentável, aprimoramento contínuo da eficiência operacional e estímulo à inovação em todos os seus processos e soluções. Para o próximo exercício, a companhia direcionará esforços para iniciativas que fortaleçam sua posição no mercado e assegurem a entrega de valor aos seus clientes e parceiros. Entre as principais frentes de atuação, destacam-se:

- **Lançamento de melhorias e novas funcionalidades no produto**, visando aprimorar a experiência do usuário, aumentar a eficiência operacional e atender às demandas crescentes do mercado.
- **Fortalecimento das práticas de governança corporativa e compliance**, com foco na atualização de políticas internas, no treinamento contínuo das equipes e na promoção de uma cultura organizacional ética, transparente e alinhada às melhores práticas do setor.

A empresa acredita que, por meio da inovação responsável, da gestão sólida e do comprometimento com a excelência, será possível sustentar um ciclo contínuo de crescimento e geração de valor no longo prazo.

### **Governança Corporativa**

A Kobold IP reforça seu compromisso de governança corporativa, prezando pela transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa em todas as suas decisões. Como parte desse compromisso, são realizadas revisões periódicas das políticas internas, com o objetivo de garantir a conformidade com as melhores práticas do mercado e a aderência às exigências regulatórias vigentes.

### **Agradecimentos**

A Administração agradece a confiança de seus acionistas, colaboradores, clientes e parceiros. Seguimos com o propósito de gerar valor sustentável para todos os nossos stakeholders.

São Paulo, 17 de abril de 2025

Fernando Ribeiro  
Diretor Presidente