



# Relatório da Administração

2022 / 2023

Atendendo às disposições legais e estatutárias, a MIHMO SAUDE S.A. apresenta a seguir, o Relatório da Administração e as demonstrações contábeis, bem como as correspondentes notas explicativas, que foram elaboradas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações, em conjunto com os aspectos estabelecidos nos pronunciamentos, interpretações e orientações emitidas pelo CPC - Comitê de Pronunciamentos Contábeis, aplicáveis as pequenas e médias empresas (NBC TG 1000 R1). Este relatório tem por objetivo apresentar, ao Conselho de Administração da MIHMO SAUDE S.A, os indicadores de desempenho da empresa no ano de 2023, em reunião ordinária definida para o mês de xxx de 2024.

# Índice

<b>MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO</b> .....	
<b>1.PRINCIPAIS INDICADORES CONSOLIDADOS</b> .....	<b>3.VENDAS</b> .....
1.11.1. Receita Bruta de Serviços .....	3.1. Mercado / modelo de negócio / Precificação .....
1.2. Liquidez e Recebíveis.....	3.2. Comercial .....
1.3. Análise dos Aportes Financeiros.....	3.3. Indicadores .....
1.4. Aplicações Financeiras e Liquidez Imediata.....	
1.5. Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) .....	<b>4.RECURSOS HUMANOS</b> .....
	4.1. Seleção de novos talentos .....
<b>2. TECNOLOGIA</b> .....	4.2. Capacitação / Treinamento .....
2.1. Arquitetura / Linguagens de programação .....	4.3. Indicadores da equipe.....
2.2. Futuro / Tendências / Backlog	<b>5.REDES SOCIAIS</b> .....
	<b>6.CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....

# miHmo

## **PROPÓSITO**

- Combinando tecnologia com humanização colocamos cada pessoa no comando de sua saúde

## **MISSÃO**

- Dar às pessoas poder para tornarem – se protagonistas de sua saúde

## **VALORES**

- Trabalho em equipe
- Excelência
- Agilidade
- Aprendizado contínuo
- Ética e Transparência

# Empoderamos as pessoas para viverem melhor

Acreditamos que saúde não é simplesmente a ausência de doença, e sim, saúde é estar em equilíbrio nas três dimensões da nossa existência: biológica, psicológica e social.

A forma que entendemos ser possível atingirmos este equilíbrio é tornando cada indivíduo protagonista de sua saúde.

O protagonismo pressupõe conhecimento, orientação, educação, informação e atitude.

Para isso, precisamos conhecer cada indivíduo, na sua essência, e seus objetivos nas fase de sua vida. Ele deve ser o centro da jornada.

# 1. Principais indicadores consolidados

## • 1.1. Receita Bruta de Serviços

Em 2022, a empresa não registrou receita bruta de serviços realizados. No entanto, em 2023, a empresa obteve uma receita bruta total de R\$ 94.874,22. Essa recuperação foi impulsionada pela inclusão de novos clientes em nossa carteira: um cliente foi adicionado a partir de abril e mais dois clientes a partir de maio, resultando em um valor médio mensal de R\$ 10.541,58.

A distribuição do faturamento anual entre os clientes foi a seguinte:

- Cliente Transporte Cordenonsi: 80,7% do faturamento anual.
- Instituto Catarinense de Sanidade e Agropecuária - ICASA: 17,8% do faturamento anual.
- SAC Mecânica e Serviços LTDA: 1,5% do faturamento anual.

Essa concentração de receita em poucos clientes destaca a necessidade de diversificação da carteira de clientes, visando reduzir riscos e aumentar a sustentabilidade financeira da empresa no longo prazo.

- **1.2 Liquidez e Recebíveis**

Ao final do exercício em 31/12/2023, a empresa tinha R\$ 8.703,95 a receber de clientes. A média de liquidação das notas fiscais é de 9 dias após a emissão do documento fiscal.

- **1.3 Análise dos Aportes Financeiros**

Ao final do exercício em 31/12/2023, a empresa tinha:

- Aporte para Aumento de Capital: R\$ 2.429.781,80
- Reserva de Capital (Ágio na Emissão de Ações): R\$ 1.417.862,00

- **1.4 Aplicações Financeiras e Liquidez Imediata**

Ao final de 31/12/2023, a empresa tinha R\$ 499,48 em aplicações no Banco Itaú.

## 1.5 Demonstração do Resultado do Exercício (DRE)

Descrição	2022	2023
RECEITA BRUTA	0,00	94874,22
(-) DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA	0,00	-5496,58
= RECEITA LÍQUIDA	0,00	89377,64
(-) CSP	0,00	-1570995,47
= LUCRO BRUTO	0,00	-1481617,83
(-) DESPESAS OPERACIONAIS	-1734724,47	-69347,32
DESPESAS COM PESSOAL	0,00	-1470,00
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	-1734724,47	-67877,32
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	-2063,05	-1609,72
DESPESAS FINANCEIRAS	-4849,91	-3179,45
(+/-) RECEITAS FINANCEIRAS	9,99	42,72
= LUCRO OU PREJUÍZO OPERACIONAL	-1741627,44	-1555711,60
= RESULTADO DO EXERCÍCIO ANTES DO IR E CSLL	-1741627,44	-1555711,60
(-) PROVISÕES PARA IR E CSLL	-2,31	-6584,36
= LUCRO LÍQUIDO ANTES DAS PARTICIPAÇÕES	-1741629,75	-1562295,96
= LUCRO OU PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	-1741629,75	-1562295,96
PREJUÍZO DO EXERCÍCIO	-1741629,75	-1562295,96

# 2. TECNOLOGIA

## Núcleo tecnológico



# 2. TECNOLOGIA

## APP miHmado

Aplicativo para smartphone e tablets, onde se dá toda a comunicação com nossos miHmados.

### Gestão de Saúde Individualizada

Onde o indivíduo agenda e realiza teleatendimentos, conversa com seu Time (vídeo ou chat), recebe suas "tarefas", responde questionários e indicadores, lê conteúdos de saúde personalizados, recebe seus planos de alimentação, atividade física, saúde mental e autocuidado, etc.



## 2. TECNOLOGIA

### Teleatendimento

Ferramenta que permite a interação entre o miHmado (app) e o Time de Saúde (plataforma web)

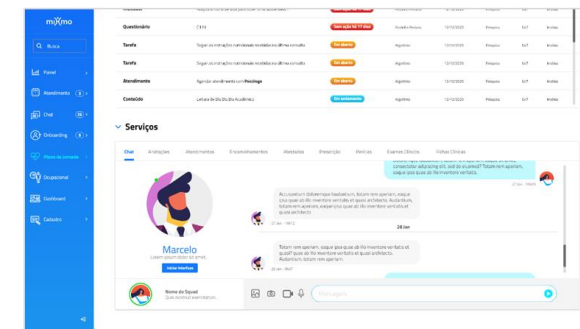
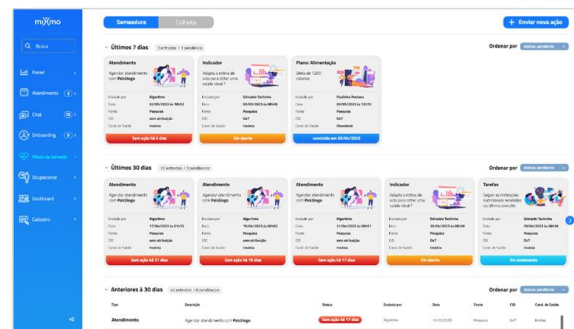
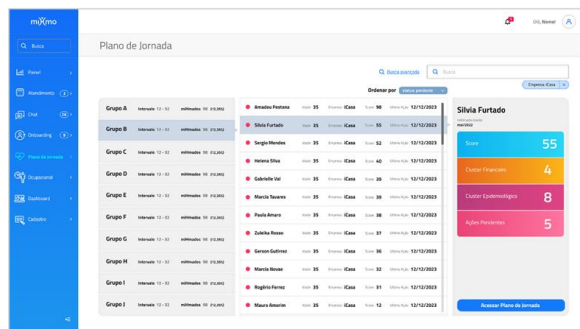
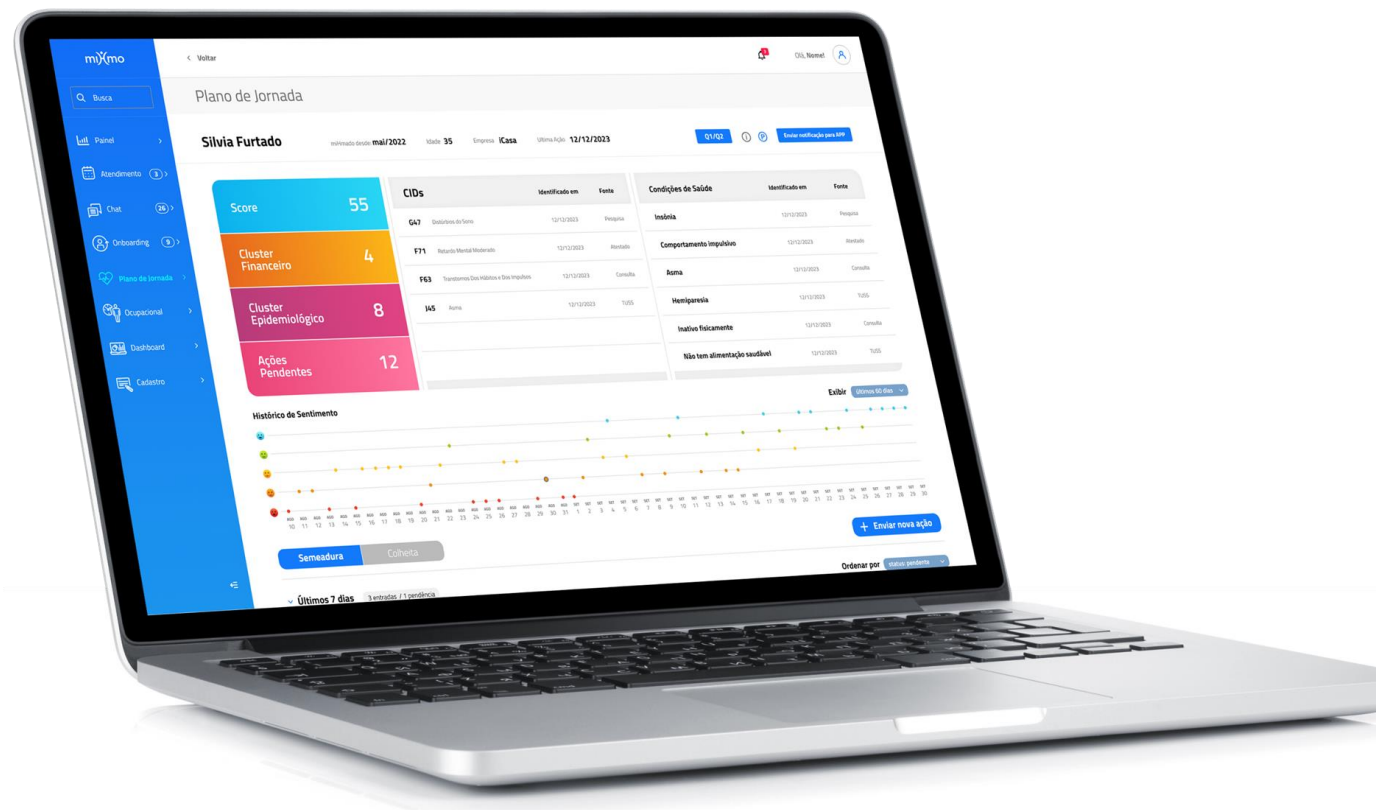
- Compliance com LGPD
- Agendamento diretamente pelo APP;
- Com fichas clínicas por especialidade integradas;
- Prescrição digital, laudos;
- Funcionalidades de chat, envio de documentos, etc.



# 2. TECNOLOGIA

## Prontuário do mihmado

- Integra informações de diversas fontes em um único acesso: histórico de saúde, prescrições, atendimentos, interações via chat, fichas clínicas, etc.;
- Único para o indivíduo e compartilhado por todos os profissionais de saúde;
- Prescrição eletrônica integrada;
- Acesso às informações de acordo com o perfil do usuário/profissional;
- Compliance com LGPD e HIPAA.



# 2. TECNOLOGIA

## Cientista de dados

- Foi o primeiro projeto que a miHmo executou, com apoio da PUC-RS, criamos nosso modelo de dados para analisar os dados de sinistralidade do plano de saúde.
- Modelo para processar os dados de utilização do plano de saúde e identificar padrões de comportamento;
- De acordo com as condições de saúde do mihmado o algoritmo envia várias notificações e tarefas para o APP (técnicas de engajamento)
- Empresa entende o quanto é importante essa inovação e investe muitos recursos financeiros para melhorar e criar novos modelos de dados.

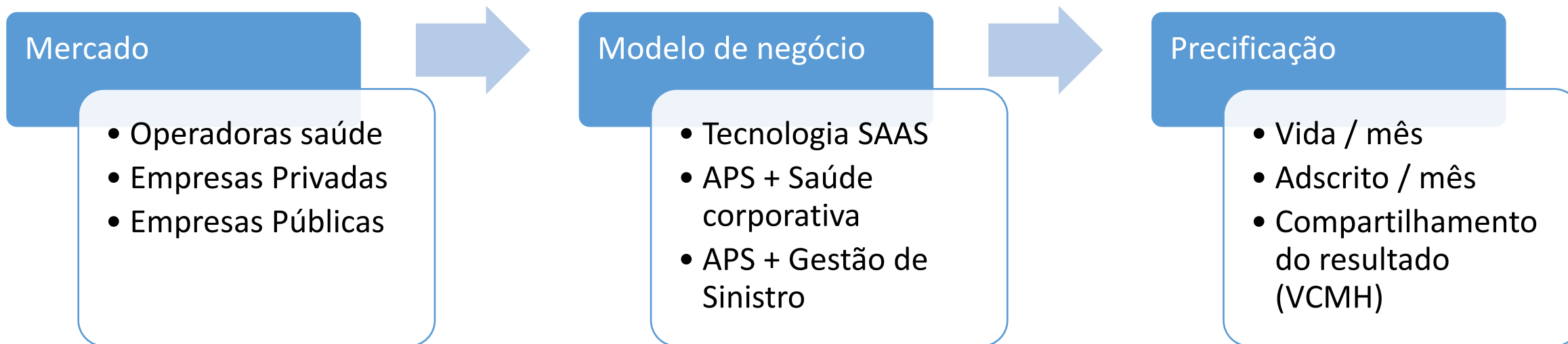


## 2. TECNOLOGIA

### Sistemas que interopera

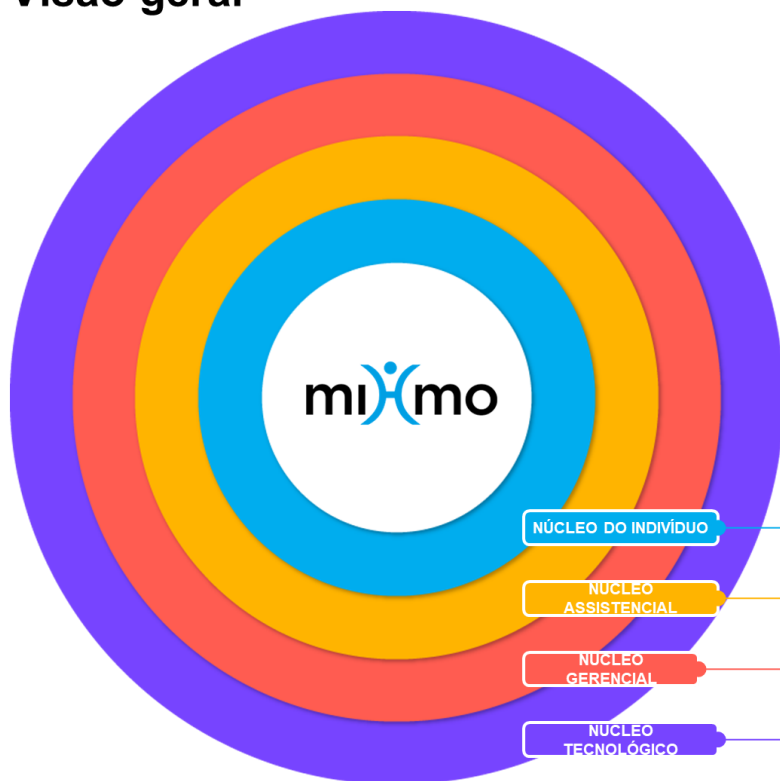


# 3. VENDAS



# 3. VENDAS

Visão geral



## Núcleo do Indivíduo – Orientação da Jornada

- 100% Digital (APP)
- “Time de Saúde” (coach de saúde, psicólogo, nutricionista, educador físico)
- Atua na **Prevenção e Promoção da Saúde**

## Núcleo Assistencial – Assistência à Jornada

- 100% digital
- “Time de Assistencial” (médico APS e psicoterapeuta)
- Atua no **Tratamento e Recuperação da Saúde**

## Núcleo Gerencial – Gestão

- 100% Digital – Plataforma única e Prontuário Eletrônico
- “Time Gerencial” (gestor de cuidados e cientista de dados)
- Atua na **Gestão do Sinistro e do Plano de Saúde**

## Núcleo Tecnológico – Captação e Análise de Informações

- Sistema RECRIAR e Aplicativo
- Prontuário Eletrônico Único
- **Aplicação de AI** com Algoritmos e Painéis

**Central de Atendimento 0800**

# 3. VENDAS

## Nosso processo de trabalho – resumido em 10 etapas

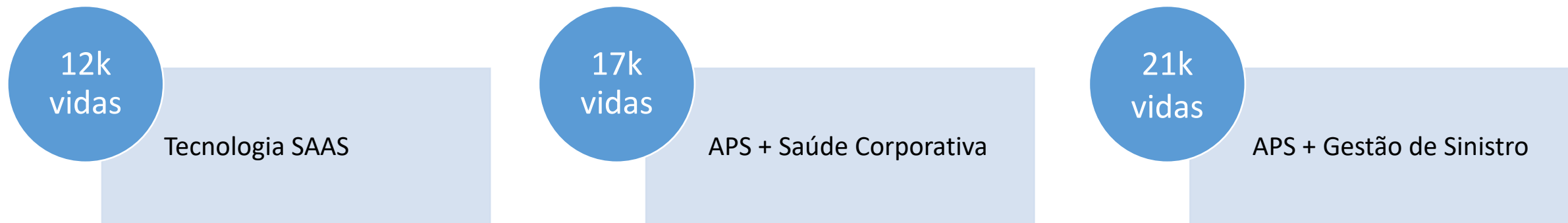
1. Execução do Plano de Comunicação definido com o cliente: quanto melhor a comunicação maior será o % de adesão de colaboradores ao benefício
2. Login no APP, com aceite do termo de adesão/LGPD;
3. Resposta ao Questionário de Saúde (interação automatizada para identificação de condições de saúde);
4. Elaboração de Plano de Jornada personalizado - via algoritmo - e envio automático de ações/tarefas, conteúdos e pesquisas complementares, com base nas condições de saúde identificadas;
5. Teleatendimentos e chat de orientação e aconselhamento - via APP - com o Time de Saúde (nutricionista, educador físico, psicólogo, enfermeiro);
6. Triagem para tratamentos – encaminhamento via APP com médico e psicoterapeuta, agendados pelo próprio indivíduo;
7. Dúvidas Central de atendimento 0800 ou chat de suporte dentro do APP
8. Referenciamento para rede de apoio presencial;
9. Acompanhamento e intervenções na Jornada de Saúde do indivíduo;
10. Painéis de BI para monitoramento dos processos.

# 3. VENDAS

## Metas

- 2023 = 10k vidas
- 2024 = 50k vidas (crescimento de 500%) e meta para fechar ano em 80k vidas
- 2025 = 200k vidas (crescimento de 400%)

Números por modelo de negócio:



# 4. RECURSOS HUMANOS

## Time:

- 2 médicos
- 1 enfermeira
- 1 técnica de enfermagem
- 2 psicólogos
- 1 assistente social
- 1 profissional de educação física
- 1 nutricionista
- 1 gerente médico
- 1 cientista de dados
- 1 gerente operação
- 2 central de atendimento
- 1 UX Designer
- 1 Especialista AWS
- 4 programadores
- 1 assistente de mkt

# 4. RECURSOS HUMANOS

## Recrutamento e Seleção

- Responsável: Coordenador de RH com apoio das gestoras.
- Fluxo:
  1. Identificação da Necessidade: Alinhamento com diretores e gestoras para entender as necessidades de contratação (médicos, TI, suporte, etc.).
  2. Elaboração da Vaga: Descrição do perfil profissional em conjunto com as gestoras e diretores.
  3. Divulgação: Plataformas de recrutamento e parcerias com universidades e conselhos profissionais.
  4. Triagem e Entrevista: Análise de currículos e realização de entrevistas (incluindo a avaliação técnica).
  5. Seleção Final: Decisão conjunta com os gestores das áreas.
  6. Contratação: Envio de proposta e encaminhamento para documentação.

# 4. RECURSOS HUMANOS

## Contratação e Gestão de PJs

- Responsável: RH, financeiro/jurídico, com suporte das gestoras.
- Fluxo:
  1. Identificação da Necessidade: Alinhamento com diretores e gestoras para determinar a demanda de contratação de CLT e PJs.
  2. Elaboração de Vagas/Contratos: Descrição de cargos para CLT e elaboração de contratos de prestação de serviços para PJs.
  3. Divulgação: Anúncio de vagas (CLT) ou busca de profissionais autônomos (PJs) em plataformas e redes.
  4. Triagem e Entrevista: Avaliação técnica e comportamental de candidatos.
  5. Seleção Final: Decisão junto aos gestores.
  6. Contratação e Documentação: Formalização do contrato e coleta de documentos necessários para CLT e PJs.
  7. Gestão de Contratos PJ: Acompanhamento de prazos, condições e renovações de contratos.
  8. Pagamentos PJs: Integração com o setor financeiro para garantir o pagamento correto aos prestadores.

# 4. RECURSOS HUMANOS













## Integração e Onboarding de Novos Colaboradores

- Responsável: RH, com suporte das gestoras e líderes de equipe.
- Fluxo:
  1. Apresentação Institucional: Orientação sobre a missão, visão e valores da empresa, assim como políticas internas e práticas de segurança de dados.
  2. Integração com a Equipe: Introdução aos times de médicos, psicólogos, TI e demais profissionais.
  3. Treinamento Inicial: Capacitação nos sistemas da empresa (especialmente os de telemedicina), políticas de LGPD e boas práticas de trabalho.
  4. Monitoramento Inicial: Acompanhamento da adaptação nos primeiros 30 dias com feedback regular.

# 5. REDES SOCIAIS

## Comunicação B2B2C



 <p><b>COMO OS ALIMENTOS AFETAM A IMUNIDADE</b> 16:14</p> <p>Como a alimentação influencia na imunidade 26 visualizações • Transmitido há 6 dias</p>	 <p><b>EFEITOS DA TECNOLOGIA NA SAÚDE MENTAL</b> 19:41</p> <p>Saúde mental no mundo digital 39 visualizações • Transmitido há 2 semanas</p>	 <p><b>TRATANDO A DOR CRÔNICA</b> 33:10</p> <p>Dor crônica - O que é? O que causa? O que fazer? 73 visualizações • Transmitido há 1 mês</p>	 <p><b>AS VANTAGENS DO PERSONAL ONLINE</b> 21:16</p> <p>As vantagens do personal trainer online 29 visualizações • Transmitido há 1 mês</p>
 <p><b>PERCA PESO DE FORMA SAUDÁVEL</b> 22:18</p> <p>5 passos para o emagrecimento 82 visualizações • Transmitido há 2 meses</p>	 <p><b>A TERAPIA ONLINE É SEGURA?</b> 22:44</p> <p>A segurança no teleatendimento de psicoterapia 88 visualizações • Transmitido há 2 meses</p>	 <p><b>DICAS PARA LIDAR COM A INSÔNIA</b> 32:44</p> <p>Durma bem, viva melhor: combatendo a insônia 149 visualizações • Transmitido há 3 meses</p>	 <p><b>COMO CRIAR UMA ROTINA DE TREINOS?</b> 24:34</p> <p>Como começar a se exercitar? 40 visualizações • Transmitido há 3 meses</p>
 <p><b>NUTRIÇÃO E CÂNCER</b> 19:20</p> <p>Os alimentos que previnem o câncer 71 visualizações • Transmitido há 4 meses</p>	 <p><b>SAÚDE MENTAL</b> 23:11</p> <p>A importância da saúde mental 228 visualizações • Transmitido há 4 meses</p>	 <p><b>DESVENDANDO OS MITOS DA SAÚDE MENTAL</b> 22:18</p> <p>Mitos da Saúde Mental 246 visualizações • Transmitido há 5 meses</p>	 <p><b>Alimentação saudável</b> 21:19</p> <p>Alimentação Saudável 111 visualizações • Transmitido há 6 meses</p>

# DIRETORIA

JEFERSON VALTER SPESSATTO  
PRESIDENTE

GONÇALO DE SOUZA PIRES  
SECRETÁRIO

mi)(mo