



**CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A.**

**DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS  
31 DE DEZEMBRO DE 2023**

Com o relatório dos auditores independentes

# CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A.

## DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

31 DE DEZEMBRO DE 2023

### CONTEÚDO

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras .....	3
Demonstrações financeiras	
Balanços patrimoniais .....	6
Demonstrações dos resultados .....	7
Demonstrações dos resultados abrangentes.....	8
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido.....	9
Demonstrações dos fluxos de caixa .....	10
Notas explicativas às demonstrações financeiras.....	11

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos  
Administradores e Acionistas  
Chatbot Maker Tecnologia da Informação S.A.  
Fortaleza - CE

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Chatbot Maker Tecnologia da Informação S.A. (“Companhia”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nesta data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, da Chatbot Maker Tecnologia da Informação S.A. em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Ênfases

#### *Incerteza relacionada com a continuidade operacional*

A Empresa vem incorrendo em prejuízos constantes, sendo R\$ 1.400 mil no exercício findo em 31 de dezembro de 2023 (R\$ 2.108 mil em 2022) e apresenta patrimônio líquido negativo de R\$ 697 mil em 31 de dezembro de 2023. Conforme nota explicativa nº 1, para sanar essa situação a Administração vem dando seguimento ao processo de implementação de seu plano estratégico, objetivando sua adequação operacional, de forma a rentabilizar suas atividades para reverter os resultados negativos em que têm incorrido nos últimos exercícios. As demonstrações financeiras foram preparadas pressupondo a continuidade normal de suas operações e não incluem quaisquer ajustes relativos à realização e classificação dos valores de ativos e passivos, que seriam requeridos no caso de descontinuidade de suas operações. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

### *Reapresentação das demonstrações financeiras anteriormente divulgadas*

Conforme descrito na nota explicativa nº 2.4, em 2023 foram identificados ajustes contábeis de competência do exercício anterior. Desta forma as demonstrações financeiras, apresentadas para fins de comparação, foram ajustadas e estão sendo reapresentadas de acordo com os requisitos da *NBC TG 23 (R2) - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro*. Auditamos e concordamos com os ajustes efetuados.

### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessário para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.

- Avaliamos a adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações, e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 19 de junho de 2024.

**Crowe Macro Auditores Independentes**  
CRC-2SP033508/O-1



**Natalia Pereira**  
CRC-1SP328167/O-0



**Diego Del Mastro Monteiro**  
CRC-1SP302957/O-3

**Chatbot Maker Tecnologia da Informação S.A.**Balancos patrimoniais em 31 de dezembro  
Em reais (R\$)

<b>Ativo</b>	<b>Nota</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Passivo e patrimônio líquido</b>	<b>Nota</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
			<i>(Reapresentado)</i>				<i>(Reapresentado)</i>
<b>Circulante</b>				<b>Circulante</b>			
Caixa e equivalentes de caixa	4	163.084	618.927	Fornecedores		13.302	2.079
Contas a receber	5	37.648	91.150	Obrigações trabalhistas	8	200.665	191.225
Impostos a recuperar		12.834	120.049	Obrigações tributárias	9	29.831	13.453
Outros créditos	6	82.353	11.720	Outras contas a pagar	10	255.641	90.504
		<b>295.919</b>	<b>841.846</b>			<b>499.439</b>	<b>297.261</b>
<b>Não circulante</b>				<b>Não circulante</b>			
Imobilizado	7	41.682	58.248	Provisão para contingências	11	535.000	299.441
		<b>41.682</b>	<b>58.248</b>			<b>535.000</b>	<b>299.441</b>
				<b>Patrimônio líquido</b>	12		
				Capital social		3.484.894	3.084.894
				Prejuízos acumulados		(4.181.732)	(2.781.502)
						<b>(696.838)</b>	<b>303.392</b>
<b>Total</b>		<b>337.601</b>	<b>900.094</b>	<b>Total</b>		<b>337.601</b>	<b>900.094</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Chatbot Maker Tecnologia da Informação S.A.

Demonstrações dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro

Em reais (R\$)

	<u>Nota</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u> <i>(Reapresentado)</i>
Receita líquida de serviços	13	3.460.452	1.942.926
Custo dos serviços prestados	14	<u>(1.593.254)</u>	<u>(820.142)</u>
<b>Lucro bruto</b>		<b>1.867.198</b>	<b>1.122.784</b>
<b>Outras receitas (despesas) operacionais</b>			
Despesas gerais e administrativas	15	(3.267.014)	(3.003.936)
Despesas tributárias		(82.654)	(51.570)
Outras receitas e despesas	16	<u>114.075</u>	<u>(233.368)</u>
		<b>(3.235.593)</b>	<b>(3.288.874)</b>
<b>Prejuízo antes do resultado financeiro</b>		<b>(1.368.395)</b>	<b>(2.166.090)</b>
Resultado financeiro, líquido	17	(31.835)	58.161
<b>Prejuízo do exercício</b>		<b><u>(1.400.230)</u></b>	<b><u>(2.107.929)</u></b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Chatbot Maker Tecnologia da Informação S.A.

Demonstrações dos resultados abrangentes dos exercícios findos em 31 de dezembro  
Em reais (R\$)

---

	<u>2023</u>	<u>2022</u> <i>(Reapresentado)</i>
<b>Prejuízo do exercício</b>	(1.400.230)	(2.107.929)
Outros resultados abrangentes	-	-
<b>Total do resultado abrangente do exercício</b>	<u><u>(1.400.230)</u></u>	<u><u>(2.107.929)</u></u>

**As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.**

**Chatbot Maker Tecnologia da Informação S.A.**

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Em reais (R\$)

	<u>Capital social</u>	<u>Prejuízos acumulados</u>	<u>Total</u>
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>834.948</b>	<b>(673.573)</b>	<b>161.375</b>
Aumento de capital	2.249.946	-	2.249.946
Prejuízo do exercício	-	(2.107.929)	(2.107.929)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2022 (Reapresentado)</b>	<b>3.084.894</b>	<b>(2.781.502)</b>	<b>303.392</b>
Aumento de capital	400.000	-	400.000
Prejuízo do exercício	-	(1.400.230)	(1.400.230)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>3.484.894</b>	<b>(4.181.732)</b>	<b>(696.838)</b>

**As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.**

**Chatbot Maker Tecnologia da Informação S.A.**

Demonstrações dos fluxos de caixa dos exercícios findos em 31 de dezembro

Em reais (R\$)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
		<i>(Reapresentado)</i>
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>		
Prejuízo do exercício	(1.400.230)	(2.107.929)
<b>Ajustes para reconciliar o prejuízo dos exercícios com os recursos provenientes com atividades operacionais</b>		
Depreciação	17.272	16.997
Valor residual do ativo imobilizado baixado	-	2.883
Provisão para contingências	235.559	4.441
	<u>(1.147.399)</u>	<u>(2.083.608)</u>
<b>Varição em ativos e passivos operacionais</b>		
Redução (aumento) em contas a receber	53.502	166
Redução (aumento) em outros créditos	(70.633)	(11.720)
Redução (aumento) em impostos a recuperar	107.215	(120.049)
(Redução) aumento em fornecedores	11.223	2.079
(Redução) aumento em obrigações trabalhistas	9.440	117.388
(Redução) aumento em obrigações tributárias	16.378	(1.108)
(Redução) aumento em outras contas a pagar	165.137	61.141
	<u>292.262</u>	<u>47.897</u>
<b>Caixa consumido nas atividades operacionais</b>	<u>(855.137)</u>	<u>(2.035.711)</u>
<b>Fluxo de caixa das atividades de investimentos</b>		
Aquisições de ativo imobilizado	(706)	(28.188)
<b>Caixa consumido nas atividades de investimentos</b>	<u>(706)</u>	<u>(28.188)</u>
<b>Fluxo de caixa das atividades de financiamento</b>		
Partes relacionadas	-	236.916
Aumento de capital	400.000	2.249.946
<b>Caixa líquido gerado nas atividades de financiamentos</b>	<u>400.000</u>	<u>2.486.862</u>
<b>Acréscimo (decréscimo) de caixa e equivalentes de caixa</b>	<u>(455.843)</u>	<u>422.963</u>
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	618.927	195.964
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	163.084	618.927
<b>Acréscimo (decréscimo) de caixa e equivalentes de caixa</b>	<u>(455.843)</u>	<u>422.963</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## **1 Contexto operacional**

A Chatbot Maker Tecnologia da Informação S.A. (“Companhia”) é uma sociedade anônima, de capital fechado com sede na Rua Dom Manuel, nº 1020, sala 25, centro, na cidade de Fortaleza no estado do Ceará.

A Companhia tem por objeto social o desenvolvimento de programas de informática e computador sob encomenda; licenciamento de programas de computador não customizáveis e customizáveis; suporte técnico, manutenção e outros serviços de tecnologia da informação, além de treinamento e desenvolvimento profissional e gerencial. A Companhia iniciou suas atividades janeiro de 2017 e seu prazo de duração é indeterminado.

Em março de 2020 a Companhia lançou o produto Suri, uma inteligência artificial que ajuda pequenas e médias empresas a fazer atendimento e vendas no WhatsApp, Facebook e Instagram de forma automatizada e humanizada, tendo conversado com mais de 3 milhões de pessoas e trocado mais de 2,5 bilhões de mensagens.

Em 28 de abril de 2021 a Companhia realizou a alteração do seu tipo societário de sociedade empresária limitada para sociedade anônima de capital fechado, alterando sua razão social de Chatbot Maker Tecnologia da Informação Ltda para Chatbot Maker Tecnologia da Informação S.A.

### **Plano estratégico e de continuidade**

O exercício de 2022 foi um período de grande avanço para o produto Suri, sendo que durante o período foram realizados diversos investimentos para acelerar o desenvolvimento do produto e torná-lo cada vez mais competitivo e diferenciado em um mercado tão concorrido que é o de chatbots. Estes investimentos incluíram a queima de caixa acelerada utilizando recursos do investimento da segunda tranche do primeiro aporte da KPTL e a primeira tranche do follow-on da KPTL.

O ano de 2023 foi um período de grande avanço para o produto Suri e de aumento na eficiência operacional da empresa.

Durante esse período, evoluímos significativamente no produto com o lançamento do Suri Shop, um recurso que permite a criação de uma loja dentro do WhatsApp para grandes varejistas, por meio de integrações com plataformas de ecommerce.

Graças a esses investimentos, a equipe de desenvolvimento trabalhou incansavelmente para introduzir novas funcionalidades e melhorias na plataforma, tornando-a cada vez mais adaptável às necessidades dos clientes.

Expandimos também a equipe de vendas com a contratação de novos vendedores, o que permitiu um aumento de 110 em 2022 para 170 novas vendas de Suri todos os meses, representando um crescimento de 54%.

A equipe de marketing teve um papel crucial em alcançar esses resultados, realizando diversos eventos e campanhas publicitárias para divulgar a marca e o produto, gerando um aumento significativo no número de assinaturas. Iniciamos o ano com 735 assinaturas e terminamos com 1100, um crescimento de 50%.

Além disso, Suri investiu em atendimento ao cliente e suporte técnico, garantindo uma excelente experiência para os usuários. Essa preocupação com o cliente refletiu em nossas métricas.

Foram trocadas mais de 5 bilhões de mensagens com a Suri, onde mais de 15 milhões de pessoas conversaram com a Suri em todo o Brasil.

Todas essas ações resultaram em um aumento significativo da receita. A receita mensal aumentou de R\$ 223 mil para R\$ 450 mil, um crescimento de 101%.

O faturamento anual também aumentou de R\$ 2,1 milhões para R\$ 3,8 milhões, um crescimento de 81%.

## **2 Base de preparação**

### **2.1 Declaração de conformidade com relação às práticas contábeis**

As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, consubstanciadas, entre outros, pelos pronunciamentos técnicos emitidos pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), além de dispositivos complementares emanados pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações, e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão.

A emissão das demonstrações financeiras foi autorizada pela administração em 19 de junho de 2024.

### **2.2 Moeda funcional e moeda de apresentação**

As demonstrações financeiras são apresentadas em reais, que é a moeda funcional da Companhia. Todas as informações financeiras apresentadas em reais tiveram os centavos suprimidos, exceto quando indicado de outra forma.

### **2.3 Uso de estimativas e julgamentos**

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas adotadas no Brasil exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas financeiras são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

Com base em premissas, a Companhia faz estimativas com relação ao futuro. Por definição, as estimativas contábeis resultantes raramente serão iguais aos respectivos resultados reais. As estimativas e premissas que apresentam um risco significativo, com probabilidade de causar um ajuste relevante nos valores contábeis de ativos e passivos para o próximo exercício social, estão contempladas a seguir.

**2.4 Reapresentação das demonstrações financeiras**

Atendendo aos requisitos da *NBC TG 23 (R2) - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro*, a Companhia preparou a reapresentação e reclassificação retrospectiva das demonstrações financeiras encerradas em 31 de dezembro de 2022, que estão identificadas com a nomenclatura “Reapresentado”. No exercício de 2023, a Companhia realizou um levantamento de suas correções, conforme abaixo

<b>Ativo</b>	<b>Anteriormente apresentado</b>	<b>Ajustes</b>	<b>Reapresentado</b>
<b>Circulante</b>			
Caixa e equivalentes	618.927	-	618.927
Contas a receber	91.150	-	91.150
Impostos a recuperar	-	120.049 (a)	120.049
Outros créditos	11.720	-	11.720
	<b>721.797</b>	<b>120.049</b>	<b>841.846</b>
<b>Não circulante</b>	<b>58.248</b>	<b>-</b>	<b>58.248</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>780.045</b>	<b>120.049</b>	<b>900.094</b>
<b>Passivo</b>	<b>Anteriormente apresentado</b>	<b>Ajustes</b>	<b>Reapresentado</b>
<b>Circulante</b>			
Fornecedores	2.079	-	2.079
Obrigações trabalhistas	213.768	(22.543) (b)	191.225
Obrigações tributárias	22.140	(8.687) (a)	13.453
Outras contas a pagar	90.504	-	90.504
	<b>328.491</b>	<b>(31.230)</b>	<b>297.261</b>
<b>Não circulante</b>	<b>299.441</b>	<b>-</b>	<b>299.441</b>
<b>Patrimônio líquido</b>			
Capital social	3.084.894	-	3.084.894
Prejuízos acumulados	(2.932.781)	151.279	(2.781.502)
	<b>152.113</b>	<b>151.279</b>	<b>303.392</b>
<b>Total do passivo</b>	<b>780.045</b>	<b>120.049</b>	<b>900.094</b>

Demonstrações do resultado	Anteriormente Apresentado	Ajustes	Reapresentado
<b>Lucro bruto</b>	<b>1.029.572</b>	<b>93.212</b>	<b>1.122.784</b>
<b>Outras receitas (despesas) operacionais</b>			
Despesas gerais e administrativas	(3.062.003)	58.067 (b)	(3.003.936)
Despesas tributárias	(51.570)	-	(51.570)
Outras receitas e despesas	(233.368)	-	(233.368)
	<b>(3.346.941)</b>	<b>58.067</b>	<b>(3.288.874)</b>
<b>Prejuízo antes do resultado financeiro</b>	<b>(2.317.369)</b>	<b>151.279</b>	<b>(2.166.090)</b>
<b>Resultado financeiro, líquido</b>	<b>58.161</b>	<b>-</b>	<b>58.161</b>
<b>Prejuízo do exercício</b>	<b>(2.259.208)</b>	<b>151.279</b>	<b>(2.107.929)</b>

(a) Crédito de PIS e COFINS recolhidos a maior em exercícios anteriores.

(b) Reversão de férias e encargos, provisionados a maior durante o exercício de 2022.

### 3 Principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis adotadas para a elaboração dessas demonstrações financeiras são as seguintes:

#### 3.1 Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo princípio da competência dos exercícios. As receitas e as despesas são reconhecidas no resultado quando os riscos e benefícios inerentes aos serviços prestados são transferidos para o contratante.

#### 3.2 Reconhecimento de receitas

As receitas com prestação de serviços são reconhecidas pela Companhia à medida em que ocorre a transferência de controle e serviços prestados aos clientes, representada pela capacidade de determinar o uso dos serviços e de obter substancialmente a totalidade dos benefícios restantes provenientes dos serviços.

#### 3.3 Instrumentos financeiros – reconhecimento e mensuração

##### Classificação e mensuração de ativos e passivos financeiros

Conforme o IFRS 9 / NBC TG 48, no reconhecimento inicial, um ativo ou passivo financeiro é classificado em: a custo amortizado; valor justo por meio dos outros resultados abrangentes (“VJORA”) – instrumento de dívida; VJORA – instrumento patrimonial; e valor justo por meio de resultado (“VJR”). A classificação dos ativos e passivos financeiros segundo o IFRS 9 / NBC TG 48 é substancialmente estabelecida conforme o modelo de negócios no qual um ativo financeiro é gerenciado e em suas características de fluxos de caixa contratuais. As novas políticas contábeis significativas estão descritas a seguir:

Ativos financeiros a custo amortizado - Estes ativos são mensurados de forma subsequente ao custo amortizado utilizando o método dos juros efetivos. O custo amortizado é reduzido por perdas por redução ao valor recuperável. A receita de juros, ganhos e perdas cambiais e perdas são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento é reconhecido no resultado.

Um ativo financeiro é mensurado ao custo amortizado se atender ambas as condições a seguir e não for designado como mensurado a VJR:

- É mantido dentro de um modelo de negócio cujo objetivo seja manter ativos financeiros para receber fluxos de caixa contratuais; e
- Seus termos contratuais geram, em datas específicas, fluxos de caixa que são relativos ao pagamento de principal e juros sobre o valor principal em aberto.
- Um instrumento de dívida é mensurado a VJORA se atender ambas as condições a seguir e não for designado como mensurado a VJR:
- É mantido dentro de um modelo de negócio cujo objetivo é atingido tanto pelo recebimento de fluxos de caixa contratuais quanto pela venda de ativos financeiros; e
- Seus termos contratuais geram em datas específicas, fluxos de caixa que são apenas pagamentos de principal e juros sobre o valor principal em aberto.

Os ativos financeiros da Companhia são substancialmente representados por caixa e equivalentes de caixa (nota explicativa nº 4) e contas a receber (nota explicativa nº 5), classificados como mensurados subsequentemente ao custo amortizado.

Os passivos financeiros foram classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao VJR. Um passivo financeiro é classificado como mensurado ao valor justo por meio do resultado caso for classificado como mantido para negociação, for um derivativo ou for designado como tal no reconhecimento inicial. Passivos financeiros mensurados ao VJR são mensurados ao valor justo e o resultado líquido, incluindo juros, é reconhecido no resultado. Outros passivos financeiros são subsequentemente mensurados pelo custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. A despesa de juros, ganhos e perdas cambiais são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento também é reconhecido no resultado.

Os passivos financeiros da Companhia estão substancialmente representados por fornecedores, outras contas a pagar (nota explicativa nº 10), as quais estão classificados como mensurados subsequentemente ao custo amortizado.

### **3.2 Estimativas contábeis**

As demonstrações financeiras, de acordo com as práticas de contabilidade adotadas no Brasil, requerem que a administração, baseada em estimativas, faça o registro de certas transações que afetam os ativos e passivos, receitas e despesas, bem como a divulgação de informações sobre os dados de suas demonstrações financeiras. Os resultados finais dessas transações e informações podem diferir dessas estimativas.

### **3.3 Caixa e equivalentes de caixa**

Os saldos incluem dinheiro em caixa, depósitos bancários e aplicações financeiras prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa, e não estão sujeitas a um risco significativo de mudança de valor. São avaliados pelo custo, acrescidos dos rendimentos que não ultrapassam seus respectivos valores de mercado e possuem vencimentos inferiores a 90 dias, sem prazos fixados para resgate, com liquidez imediata, e estão sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor.

### **3.4 Contas a receber**

Correspondem aos saldos a receber de clientes relativos às prestações de serviços realizadas até a data de encerramento das demonstrações financeiras.

A administração utiliza como critério de avaliação das perdas esperadas com créditos de liquidação duvidosa, a análise individual dos recebíveis.

### **3.5 Imobilizado**

É registrado pelo custo de aquisição e sujeito a testes de recuperabilidade. As depreciações acumuladas foram computadas pelo método linear e reconhecidas no resultado do exercício, de acordo com as taxas mencionadas na nota explicativa nº 7.

Ganhos e perdas em alienações são determinados pela comparação dos valores de alienação com o valor contábil e são incluídas no resultado.

### **3.6 Redução ao valor recuperável de ativos**

Anualmente é realizada a revisão dos valores líquidos dos ativos a fim de avaliar a necessidade de serem constituídas eventuais provisões para desvalorização. Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 a administração da Companhia não identificou indícios de desvalorização do valor recuperável de seu ativo imobilizado, conforme previsto na NBC TG 01 (R4).

### **3.7 Provisões**

As provisões são reconhecidas quando a Companhia tem uma obrigação presente, legal ou não formalizada, como resultado de eventos passados e é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor possa ser feita. As despesas ou reversões relativas a quaisquer provisões são reconhecidas no resultado do exercício.

### **3.8 Obrigações trabalhistas**

Representam os valores de tributos e contribuições devidos pela Companhia. O referido grupo contempla, também, os valores a pagar a funcionários decorrentes de salários, encargos e benefícios.

### **3.9 Fornecedores**

As contas a pagar aos fornecedores são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal dos negócios, sendo classificadas no passivo circulante se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas no passivo não circulante.

Registrados pelo valor nominal dos títulos representativos dessas obrigações, acrescido das variações cambiais, quando aplicáveis, incorridas até a data do encerramento do exercício.

### **3.10 Outros ativos e passivos circulantes e não circulantes**

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor possa ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Companhia tem uma obrigação presente, legal ou não formalizada como consequência de um evento passado, e é provável que recursos sejam exigidos para liquidar essa obrigação. Eles incluem, quando aplicável, encargos, correção monetária e variações cambiais incorridos.

### **3.11 Imposto de renda e contribuição social**

O imposto de renda e a contribuição social do exercício corrente são calculados com base nas alíquotas de 15%, acrescidas do adicional de 10% sobre o lucro tributável excedente de R\$ 240 anuais para imposto de renda - (IRPJ) e 9% sobre o lucro tributável para contribuição social sobre o lucro líquido, e consideram a compensação de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social (CSLL), limitada a 30% do lucro tributável anual.

O imposto corrente é o imposto a pagar ou a receber esperado sobre lucro ou prejuízo tributável do exercício, e qualquer ajuste aos impostos a pagar em relação aos exercícios anteriores. É calculado com base nas alíquotas fiscais decretadas ou substancialmente decretadas na data de apresentação.

## **4 Caixa e equivalentes de caixa**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Bancos	161.364	80.935
Aplicações financeiras	1.720	537.992
<b>Total</b>	<b>163.084</b>	<b>618.927</b>

A Companhia tem políticas de investimentos financeiros que determinam que se concentrem em baixo risco e são substancialmente remunerados com base em percentuais da variação do CDI (Certificado de Depósito Interbancário) e resgatáveis em prazos inferiores a 90 dias, contados da data da aplicação.

**Chatbot Maker Tecnologia da Informação S.A.****Notas explicativas às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2023 e de 2022****Valores expressos em reais (R\$), exceto quando indicado de outra forma****5 Contas a receber**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Cientes	37.648	91.150
<b>Total</b>	<b>37.648</b>	<b>91.150</b>

O saldo de contas a receber da Companhia é composto por pessoas jurídicas que, basicamente, tem sua totalidade representada pela prestação de serviços de desenvolvimento e licenciamento de software. Não foram registradas perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa pelo fato de não haver histórico de inadimplência.

**6 Outros créditos**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Adiantamentos a sócios	77.663	-
Adiantamentos a fornecedores	4.690	11.720
<b>Total</b>	<b>82.353</b>	<b>11.720</b>

**7 Imobilizado**

<b>Descrição</b>	<b>Taxa de depreciação</b>	<b>2023</b>			<b>2022</b>
		<b>Custo</b>	<b>Depreciação acumulada</b>	<b>Valor líquido</b>	<b>Valor líquido</b>
Computadores e periféricos	20% a.a.	87.614	(45.932)	41.682	58.248
<b>Totais</b>		<b>87.614</b>	<b>(45.932)</b>	<b>41.682</b>	<b>58.248</b>

**Movimentações do ativo imobilizado em 2023:**

<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>Adições</b>	<b>Baixas</b>	<b>Depreciação</b>	<b>2023</b>
Computadores e periféricos	58.248	706	-	(17.272)	41.682
<b>Totais</b>	<b>58.248</b>	<b>706</b>	<b>-</b>	<b>(17.272)</b>	<b>41.682</b>

**Movimentações do ativo imobilizado em 2022:**

<b>Descrição</b>	<b>2021</b>	<b>Adições</b>	<b>Baixas</b>	<b>Depreciação</b>	<b>2022</b>
Computadores e periféricos	49.940	28.188	(2.883)	(16.997)	58.248
<b>Totais</b>	<b>49.940</b>	<b>28.188</b>	<b>(2.883)</b>	<b>(16.997)</b>	<b>58.248</b>

**8 Obrigações trabalhistas**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Provisão de férias e encargos	115.078	(Reapresentado) 99.998
Salários a pagar	52.734	62.508
INSS a recolher	25.311	21.639
FGTS a recolher	7.542	7.080
<b>Total</b>	<b>200.665</b>	<b>191.225</b>

## 9 Obrigações tributárias

Descrição	2023	2022 <i>(Reapresentado)</i>
COFINS a recolher	13.317	6.327
ISS a recolher	10.114	5.755
PIS a recolher	2.885	1.371
Outros	3.515	-
<b>Total</b>	<b>29.831</b>	<b>13.453</b>

## 10 Outras contas a pagar

Descrição	2023	2022
Cartão de crédito (a)	213.826	90.504
Adiantamento de clientes	2.047	-
Outros valores	39.768	-
<b>Total</b>	<b>255.641</b>	<b>90.504</b>

(a) Valor refere-se a pagamento a fornecedores relevantes para a operação da Chatbot via cartão de crédito corporativo

## 11 Provisão para contingências

A Companhia no curso normal de suas atividades está sujeita a processos judiciais de naturezas tributária, trabalhista e previdenciária, cível e ambiental. A administração, apoiada na opinião de seus assessores legais e, quando aplicável, fundamentada em pareceres específicos emitidos por especialistas, avalia a expectativa do desfecho dos processos em andamento e determina a necessidade ou não de constituição de provisão para contingências.

A provisão para contingência constituída considera a estimativa feita pela administração para assuntos que, mesmo não existindo processos, possam gerar futuras discussões. A Administração acredita que a resolução destas questões não produzirá efeito significativamente diferente do montante provisionado.

Há também outros processos que ocorreram no curso normal dos negócios. A Empresa, com base na opinião dos seus advogados, considera contingências com grau de risco possível aquelas cujas chances de perda no processo sejam de menores que prováveis, e maiores que remotas, ou ainda quando não há elementos suficientes para apresentar uma tendência de vitória ou derrota no processo.

### Contingências prováveis

Despesas por categoria	2023	2022
Cíveis (a)	4.441	4.441
Trabalhistas (b)	530.559	295.000
<b>Total</b>	<b>535.000</b>	<b>299.441</b>

(a) Ação indenizatória por danos morais;

(b) A Companhia, visando maior transparência e segurança, optou por efetuar uma provisão de possíveis contingências, considerando a estimativa feita pela administração para assuntos que, mesmo não existindo processos, possam gerar futuras discussões.

A Administração acredita que a resolução destas questões não produzirá efeito significativamente diferente do montante provisionado.

### Contingências possíveis

A Empresa é parte em outros processos cíveis para os quais a Administração, com base na avaliação de seus assessores jurídicos, internos e externos, julgou o risco de perda como possível. As obrigações decorrentes desses processos são consideradas como passivos contingentes, uma vez que não é provável que uma saída de recursos que incorporam benefícios econômicos seja exigida para liquidar a obrigação. Em 31 de dezembro de 2023 o saldo atualizado desses processos é de R\$ 20.000 (R\$ 16.783 em 2022).

## 12 Patrimônio líquido

### a) Capital social

Em 31 de dezembro de 2023, o capital social da Companhia, totalmente subscrito e integralizado em moeda corrente nacional, é de R\$ 3.484.894 (R\$ 3.084.894 em 31 de dezembro de 2022), representado por 131.969 ações (118.241 ações em 31 de dezembro de 2022) sendo 85.000 (oitenta e cinco mil) ações ordinárias e 46.969 (quarenta e seis mil, novecentos e sessenta e nove) ações preferenciais, todas nominativas e sem valor nominal, apurado com base na perspectiva de rentabilidade futura da Companhia nos termos do inciso I do parágrafo 1º do artigo 170 da Lei nº 6.404/76.

Descrição	2023		Valor
	Ações ordinárias	Ações preferenciais	
Thiago Amarante	40.885	-	40.885
Marlos Távora	33.490	-	33.490
Bruno Pontes	10.625	-	10.625
Lisbone Promotora de Eventos	-	13.728	400.000
CRIATEC 3 FIP Capital Semente	-	33.241	2.999.894
<b>Total</b>	<b>85.000</b>	<b>46.969</b>	<b>3.484.894</b>

  

Descrição	2022		Valor
	Ações ordinárias	Ações preferenciais	
Thiago Amarante	40.885	-	40.885
Marlos Távora	33.490	-	33.490
Bruno Pontes	10.625	-	10.625
CRIATEC 3 FIP Capital Semente	-	33.241	2.999.894
<b>Total</b>	<b>85.000</b>	<b>33.241</b>	<b>3.084.894</b>

### b) Reserva legal

É constituída em conformidade com a Lei das Sociedades por Ações e o Estatuto Social da Companhia, na base de 5% do lucro líquido de cada exercício até atingir, isoladamente, 20% do capital social.

## Chatbot Maker Tecnologia da Informação S.A.

### Notas explicativas às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2023 e de 2022

#### Valores expressos em reais (R\$), exceto quando indicado de outra forma

Tendo em vista os prejuízos apurados, a Administração não realizou o cálculo da reserva legal nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022.

#### c) Dividendos

Em com a Lei das Sociedades por Ações e o Estatuto Social da Companhia os acionistas possuem direito a um dividendo anual cumulativo de, pelo menos, 25% (vinte e cinco por cento) do lucro líquido do exercício nos termos do artigo 202 da Lei nº 6.404/76.

Tendo em vista os prejuízos apurados, a Administração não destinou dividendos aos acionistas nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022.

#### 13 Receita líquida de serviços

<u>Descrição</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Serviços prestados	3.832.196	(Reapresentado) 2.138.952
(-) Impostos incidentes	(331.416)	(189.680)
(-) Devoluções	(40.328)	(6.346)
<b>Total</b>	<b>3.460.452</b>	<b>1.942.926</b>

#### 14 Custos dos serviços prestados

<u>Descrição</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Tecnologia de terceiros	(1.333.195)	(575.971)
Cloud Computer	(139.643)	(124.520)
Software / Licença de uso	(118.146)	(119.430)
Domínios	(2.270)	(221)
<b>Total</b>	<b>(1.593.254)</b>	<b>(820.142)</b>

#### 15 Despesas gerais e administrativas

<u>Descrição</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Despesas com pessoal	(1.392.936)	(Reapresentado) (1.254.088)
Serviços de terceiros	(834.982)	(1.274.744)
Publicidade	(483.997)	(314.741)
Provisão para contingências	(459.000)	(4.441)
Perda no recebimento de créditos	-	(84.433)
Brindes datas comemorativas	(22.304)	(25.462)
Depreciação	(17.272)	(16.997)
Treinamentos	(63)	(12.374)
Demais despesas	(56.460)	(16.656)
<b>Total</b>	<b>(3.267.014)</b>	<b>(3.003.936)</b>

**16 Outras despesas**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Perdão de dívida	-	(248.958)
Outras receitas e despesas	114.075	15.590
<b>Total</b>	<b>114.075</b>	<b>(233.368)</b>

**17 Resultado financeiro, líquido**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Receitas financeiras:</b>		
Juros sobre aplicações financeiras	12.973	68.338
	<b>12.973</b>	<b>68.338</b>
<b>Despesas financeiras:</b>		
Despesas bancárias	(4.493)	(3.005)
Juros incorridos	(40.315)	-
Outras despesas financeiras	-	(7.172)
	<b>(44.808)</b>	<b>(10.177)</b>
<b>Total</b>	<b>(31.835)</b>	<b>58.161</b>

**18 Gerenciamento de riscos**

A Companhia realiza transações com instrumentos financeiros, que são administrados por meio de estratégias operacionais e controles internos, visando liquidez, rentabilidade e segurança. Os instrumentos financeiros para fins de proteção são contratados com base em uma análise periódica da exposição ao risco que a administração pretende reduzir. A política de controle consiste em acompanhamento permanente das condições contratadas em relação às condições vigentes no mercado. A Companhia não faz investimentos especulativos em derivativos ou em quaisquer outros instrumentos financeiros de risco.

Os valores contábeis dos ativos e passivos financeiros nas demonstrações financeiras foram determinados de acordo com os critérios e políticas contábeis divulgados em notas explicativas específicas.

A Companhia está exposta aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

**Risco de crédito**

Decorre da possibilidade de a Companhia incorrer em prejuízos como resultado da inadimplência de seus clientes. A seletividade de seus clientes, bem como o acompanhamento dos prazos de financiamento das vendas e dos limites de posições individuais, são procedimentos adotados para minimizar problemas de inadimplência de seus recebíveis.

**Risco de liquidez**

Este risco decorre da possibilidade de redução dos montantes destinados ao pagamento de dívidas. A Administração monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Companhia para assegurar que se tenha caixa suficiente para atender às necessidades operacionais.

Adicionalmente, a Companhia mantém saldos em aplicações financeiras de curto prazo passíveis de resgate a qualquer momento para cobrir possíveis descasamentos entre a data de vencimento de suas obrigações contratuais e sua geração de caixa.

### **Risco operacional**

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Companhia e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões corporativos de comportamento geralmente aceitos. Riscos operacionais surgem de todas as operações da Companhia.

O objetivo da Companhia é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à reputação da Companhia e buscar eficácia de custos e para evitar procedimentos de controle que restrinjam a iniciativa e a criatividade.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta administração. A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Empresa para o gerenciamento de riscos operacionais nas seguintes áreas:

- exigências para adequada segregação de funções, incluindo autorização independente de transações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de transações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controles e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e ajuste de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências para relatar prejuízos operacionais e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingência;
- treinamento e desenvolvimento profissional;
- padrões éticos e comerciais;
- mitigação de risco, incluindo seguro, quando em vigor.

## **19 Cobertura de seguros**

Os valores segurados são determinados e contratados em bases técnicas consideradas suficientes para a cobertura de eventuais perdas decorrentes de sinistros com bens do ativo não circulante e incluem cobertura de responsabilidade civil e dano moral a terceiros.

O escopo dos trabalhos de nossos auditores não incluiu a emissão de opinião sobre a suficiência da cobertura de seguros, a qual foi determinada pela Administração da Companhia e é considerada suficiente para cobrir eventuais sinistros.

## **20 Eventos subsequentes**

A Administração fez suas avaliações e chegou à conclusão de que não ocorreram fatos relevantes a serem divulgados entre a data base do encerramento das demonstrações financeiras e a data da sua respectiva aprovação.

\* \* \* \* \*