

## RELATÓRIO DA DIRETORIA

Senhores acionistas,

Gostaríamos de registrar que o ano de 2023 foi um exercício de consolidação das mudanças que vinham sendo implementadas no período de 2021 e 2022, seja do ponto de vista tecnológico e operacional, seja do ponto de vista financeiro e econômico.

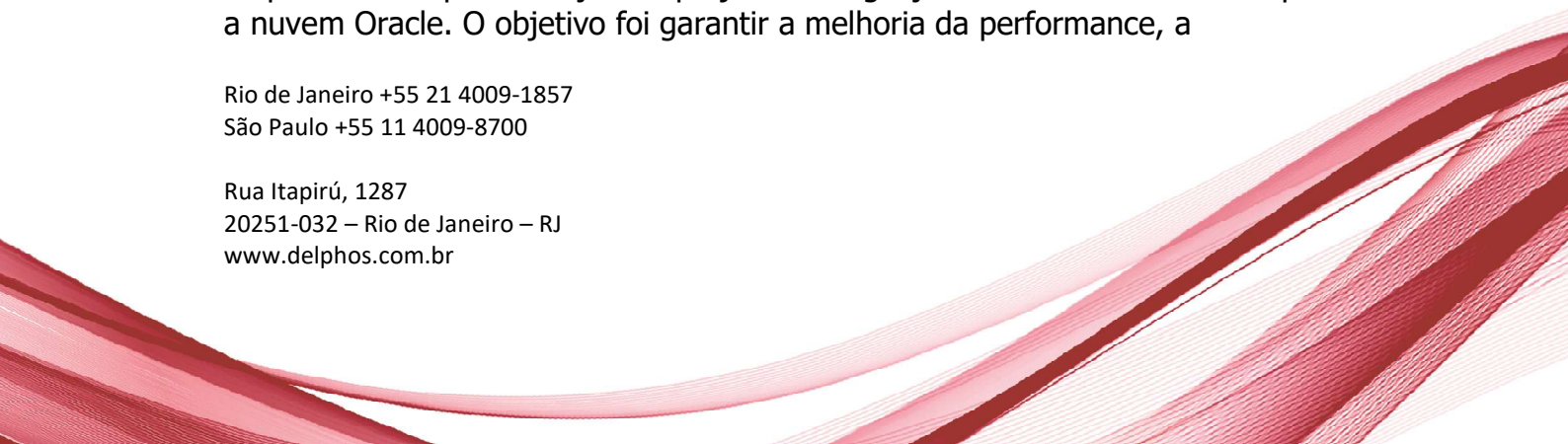
A empresa conseguiu promover a geração de lucro, mantendo o crescimento que já conquistara em 2022, e acenando com uma tendência positiva para os próximos anos. A adequação do capital, visando a absorção de parte do prejuízo acumulado, foi um fator preponderante para viabilizar, nos próximos anos, a distribuição de dividendos pela Companhia para os seus acionistas. O subsequente aumento de capital social, realizado pelos acionistas, permitiu melhora no patrimônio líquido da sociedade e possibilitou a realização de investimentos para o desenvolvimento humano de seus colaboradores e tecnológico de sua estrutura, que sustenta a operação, e de seus serviços oferecidos ao mercado. O resultado final só não foi melhor do que o do exercício de 2022 em razão de alguns gastos efetuados com aumento nos custos fixos diretos, os quais visam preparar a Companhia para o futuro.

Tivemos o ingresso de dois novos clientes com negócios relativos ao uso de nosso *software* SegDelphos, no modelo de SaaS (*software* como serviço), que geraram a necessidade de aumentar nosso contingente de colaboradores e parceiros, uma vez que para o cumprimento dos SLA's exigidos, a força-tarefa teve que ser reforçada, gerando, conseqüentemente, aumento nos custos de mão de obra. A entrada desses dois novos clientes gerará, no médio prazo, uma entrada de receitas que amortizará rapidamente os custos dessas implementações, e trará resultados bastante satisfatórios. Além disso, ambos os casos fazem parte de nosso processo de maior qualificação, transformação e modernização dos nossos sistemas, visando dar-lhes mais aderência ao mercado, aproximando-nos das expectativas dos potenciais clientes, e proporcionando a busca por novos consumidores.

Da mesma forma, em razão da entrada de novos clientes em 2021 e 2022, com alta volumetria de dados e o término das garantias dos nossos equipamentos, ampliamos a implementação do projeto de migração dos nossos servidores para a nuvem Oracle. O objetivo foi garantir a melhoria da performance, a

Rio de Janeiro +55 21 4009-1857  
São Paulo +55 11 4009-8700

Rua Itapirú, 1287  
20251-032 – Rio de Janeiro – RJ  
[www.delphos.com.br](http://www.delphos.com.br)

Decorative graphic element consisting of several overlapping, wavy lines in various shades of red, located at the bottom of the page.

disponibilidade dos sistemas para os referidos clientes e a proteção das informações, o que gerou gastos mais expressivos do que os do exercício anterior, com o consumo de créditos em nuvem em volume compatível com os sistemas que foram migrados no ano de 2023.

Além disso, em razão dos critérios previstos para o pagamento da participação no resultado e no lucro de 2022, houve, em abril de 2023, um desembolso mais elevado do que a média do custo desse benefício praticada nos anos anteriores.

Outras elevações ocorreram, tais como: i) o valor para pagamento do Conselho Consultivo; ii) do Comitê de Auditoria; iii) e reajustes do plano de saúde e do seguro de vida em função do reajuste dos salários; iv) realinhamento do valor das refeições e tickets refeição; e, v) retorno de alguns benefícios que haviam sido sobrestados nos anos de pandemia, nomeadamente o subsídio para corridas de rua, academia e café da manhã.

Por outro lado, o crescimento da receita foi bastante expressivo, o que permitiu que mesmo com os incrementos dos custos acima referidos, a empresa tenha gerado um resultado positivo satisfatório.

Nossa expectativa é que os novos negócios e as providências que vêm sendo tomadas para a modernização dos sistemas, controle dos custos, adequação da Companhia às regras de mercado, cumprimento às regras de *Compliance*, da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, e, mais recentemente, da Ambiental, Social e Governança – ASG, colocará a Delphos em outro patamar concorrencial, com excelentes perspectivas de negócios para os próximos anos.

Finalmente, é conveniente registrar que a Delphos passou a atuar, em 2023, com ainda mais assertividade em relação aos princípios de ASG com o intuito de, a curto prazo, implementar políticas internas que estejam em conformidade com o que o mercado e, especialmente, a sociedade esperam do mundo corporativo nesse tema. É imprescindível ficarmos atentos ao grande movimento que está ocorrendo no mundo, em geral, e no mercado segurador, em particular, pois no futuro próximo, o ambiente concorrencial não se dará só por preço, prazo e qualidade, mas também pela contribuição positiva que as corporações estiverem dando ao ambiente, à sociedade e à transparência de sua governança.

**A DIRETORIA**  
**03/2024**

Rio de Janeiro +55 21 4009-1857  
São Paulo +55 11 4009-8700

Rua Itapirú, 1287  
20251-032 – Rio de Janeiro – RJ  
[www.delphos.com.br](http://www.delphos.com.br)